

DOI: 10.36683/2306-1758/2022-3-41/23-33

УДК 374.3:004-028.27

JEL: I21, I23, M15, O15, O33

Климук В. В., Яценко Т. Е.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ АДАПТАЦИЮ СТУДЕНТОВ

Климук Владимир Владимирович

кандидат экономических наук, доцент, первый проректор
УО «Барановичский государственный университет»; Республика Бе-
ларусь, 225404, Брестская область, г. Барановичи, ул. Войкова, д. 21
e-mail: klimuk-vv@yandex.ru
ORCID: 0000-0003-0928-8453

Klimuk Vladimir V.

Candidate of Economic Sciences, Associated Professor
Baranovichi State University; 21 Voikov Street, Baranovichi, Brest
Region 225404, Republic of Belarus
e-mail: klimuk-vv@yandex.ru
ORCID: 0000-0003-0928-8453

Яценко Татьяна Евгеньевна

кандидат психологических наук, доцент, декан факультета педаго-
гики и психологии
УО «Барановичский государственный университет»; Республика Бе-
ларусь, 225404, Брестская область, г. Барановичи, ул. Войкова, д. 21
e-mail: fpp@barsu.by

Yatsenko Tatiana E.

Candidate of Psychological Sciences, Associated Professor
Baranovichi State University; 21 Voikov Street, Baranovichi, Brest
Region 225404, Republic of Belarus
e-mail: fpp@barsu.by

Актуальность вопроса обусловлена растущим количеством создаваемых электронных ресурсов в сфере образовательных услуг. Проблема определяется ограниченностью исследований в области изучения влияния электронных образовательных ресурсов на психолого-педагогическую адаптацию студенческой молодёжи. Цель исследования состоит в идентификации рисков применения новых средств обучения – электронных ресурсов – для виктимных студентов и обосновании целесообразности применения как альтернативного инструмента обучения программы «Интерактивный образовательный кабинет». Методология и методы исследования основаны на использовании диагностического инструментария, основанного на методиках «Тип ролевой виктимности» и «Диагностика ценностных ориентаций в карьере», а также методе структурно-блочного программирования для презентации функциональных блоков предлагаемой программы. Полученные результаты заключаются в выявлении типичных характеристик деструктивного реагирования виктимных студентов на необходимость изменения сформировавшегося стиля собственной учебно-профессиональной деятельности и разработке компьютерной программы – альтернативного электронного образовательного ресурса.

The relevance of the issue is due to the growing number of electronic resources created in the field of educational services. The problem is determined by the limited research in the field of studying the influence of electronic educational resources on psychological and pedagogical adaptation of the students. The purpose of the study is to identify the risks of using new learning tools – electronic resources – for victimized students and substantiate the expediency of using Interactive Educational Cabinet program as an alternative learning tool. The methodology and methods of the study are based on the use of diagnostic tools based on the methods Type of Role Victimization and Diagnostics of Value Orientations in a Career, as well as the method of structural block programming for presentation of functional blocks of the proposed program. The results obtained are in identifying the typical characteristics of destructive response of victimized students to the necessity of changing the established style of their own educational and professional activities and developing a computer program – an alternative electronic educational resource.

Ключевые слова: электронные образовательные ресурсы, виктимность, инструментарий, интегральная система интерактивного обучения, карьерные ориентации, coping-стратегии.

Keywords: electronic educational resources, victimization, tools, integrated interactive learning system, career orientations, coping strategies.

Климук В. В., Яценко Т. Е. Инструментарий применения электронных образовательных ресурсов в высшей школе и их влияние на психолого-педагогическую адаптацию студентов // Экономическая среда. – 2022. – № 3 (41). – С. 23-33. – <http://dx.doi.org/10.36683/2306-1758/2022-3-41/23-33>.

Klimuk V. V., Yatsenko T. E. Tools for the use of electronic educational resources in higher school and their impact on psychological and pedagogical adaptation of students. *Economic environment*. 2022; 3 (41): 23-33. (In Russ.). – <http://dx.doi.org/10.36683/2306-1758/2022-3-41/23-33>.

Введение

Трансформация современной образовательной среды коррелирует напрямую с растущими запросами работодателей, обучающихся. Возрастает конкуренция за право предостав-

ления образовательных услуг, происходит расширение перечня последних с целью повышения жизнеспособности и устойчивого функционирования учреждений образования.

Факторами достижения данной цели должны выступать инновации в учреждении образования. Повышение качества продукции, услуг в данном случае выступает результатом процесса модернизации образовательной среды.

Сфера образовательных услуг выступает драйвером динамичного развития страны – между новыми идеями, кадровым потенциалом и реальным сегментом национальной экономической системы, обеспечивая конструирование платформы безопасности и независимости государства. Комплексный учёт требований, возможностей, условий каждого из данных направлений позволяет обеспечить успех в организации образовательного процесса. Поиск новых инструментов в системе обучения, повышающих мотивацию обучающихся, основанных на интерактивности процесса обучения, позволяет сохранить конкурентоспособные позиции образовательного учреждения [2; 4].

Материалы и методы исследования

Последнее пятилетие характеризуется массовым использованием электронных образовательных ресурсов в процессе профессионального обучения. Согласно О. В. Насс, электронные образовательные ресурсы представляют собой компьютерные средства, проектируемые, разрабатываемые и применяемые преподавателями для достижения целей обучения [3]. Их применение позволяет достичь преимуществ по следующим направлениям:

- мобильность использования;
- адаптация под запросы студентов;
- обновление материала;
- возможность создания индивидуализированных комплексов;
- интерактивность форм (наглядность представляемого материала);
- моделирование студентами собственной траектории обучения;
- возможность учитывать особенности когнитивных структур личности обучающихся (когнитивный стиль, стиль обучения), нейродинамические свойства личности;
- повышение самооффективности профессионального обучения студентов;
- формирование у студентов субъектности и интернальной позиции в учебно-профессиональной деятельности;
- возрастание мотивации учебно-профессиональной деятельности.

В высшей школе активно используются интерактивные образовательные ресурсы, которые могут быть техническими и программными. К первой группе относятся, например: интерактивные доски, графические планшеты и др. Ко второй группе – программные средства.

Спектр интерактивных электронных средств обучения, нуждающихся в разработке и востребованных в профессиональной подготовке студентов педагогических специальностей вследствие динамичности современных социальных и профессиональных запросов, достаточно широк: электронные тренажёры, обеспечивающие формирование у студентов установки на компетентное педагогическое взаимодействие с различными категориями обучающихся (с учётом их когнитивных, эмоционально-волевых и поведенческих особенностей личности) и приобретение первичного опыта виртуального моделирования профессионального поведения в типовых ситуациях, формирование психологической готовности к демонстрации ассертивной модели поведения; программные средства имитационного моделирования, решающие указанную задачу применительно к формированию опыта использования интерактивных умений в нетиповых, эмоциональных профессиональных ситуациях; интегральные системы интерактивного обучения и др.

Одним из обязательных элементов в процессе обучения является мультимедийная тематическая презентация с аудио- и видеосопровождением, выступающая инструментом самоподготовки и дидактическим средством представления нового материала, его визуализации (в форме схем, диаграмм, алгоритмов типовых решений и выполнения заданий с минимальным объёмом текстового сообщения). Мультимедийные тематические презентации дают возмож-

ность их использования не только на стационарных и переносных компьютерах, но и на планшетах, смартфонах, что особенно актуально в современном обществе. Простота использования, широкий спектр функций специальных программ по созданию презентаций даёт возможность каждому желающему создать свой качественный и, самое главное, полезный продукт как для студента, так и для педагогического сообщества. Комплексный продукт, включающий материалы лекций, семинарских (практических, лабораторных) работ, тестовые задания и другую полезную информацию по учебной дисциплине, формирует качественный электронный учебно-методический комплекс, составляющий основу для подготовки студентов или взаимозамены преподавателей.

Используемые в высшей школе программные продукты, электронные образовательные ресурсы, информационные платформы и базы должны быть доступны и понятны для студентов, обеспечивать их психолого-педагогическую адаптацию и лучшую усвояемость материала. Электронное обучение требует развития и совершенствования на основе тех технологий, методов и инструментария, которые будут вписываться в экосреду университетов. Применение электронных ресурсов обеспечивает возможность формирования в образовательных учреждениях платформы устойчивого функционирования, активизации инновационной деятельности. Эффект от использования инновационных ресурсов достигается при комплексном взаимодействии компонент локальной образовательной системы (рисунок 1).

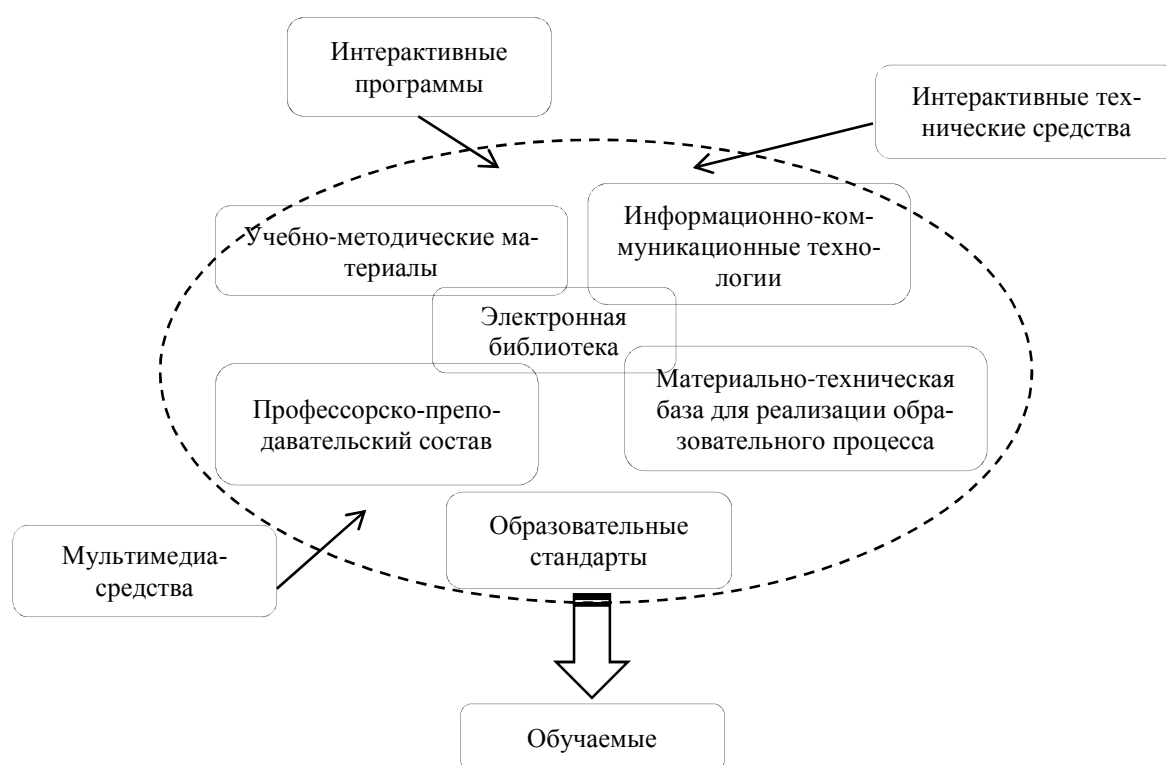


Рисунок 1 – Взаимодействие компонент локальной образовательной системы в направлении внедрения инновационных образовательных ресурсов

Таким образом, очевидна высокая методическая и дидактическая целесообразность, психолого-педагогическая и экономическая значимость применения электронных образовательных ресурсов в высшей школе.

Нами выделяется ещё одно психолого-дидактическое преимущество электронных образовательных ресурсов – возможность учитывать типологические характеристики личности студентов, предупреждая возникновение у них психологических барьеров в отношении образовательных инноваций и тем самым способствуя постепенному формированию у них востребованных в условиях постоянной модернизации стилевых характеристик деятельности, в ос-

нове которых – субъектность (проявляется в инициативности, принятии ответственности за преобразование себя и среды, способности к сотрудничеству).

К числу обучающихся, личностные особенности которых следует учитывать при разработке электронных образовательных ресурсов, относятся виктимные студенты. Объектом внимания учёных в области психологии и педагогики, психологов-практиков и педагогов категория виктимных студентов стала не так давно, что обусловлено длительным изучением феномена виктимности как свойства личности (лат. *victim* – жертва) и виктимного поведения (поведения по типу жертвы) только в русле криминологии при игнорировании проявления виктимного поведения в повседневных межличностных отношениях, профессиональной и учебной деятельности.

Исследования российских учёных указывают на достаточно высокий процент студентов (68 %), проявляющих виктимный тип поведения [8]. Согласно проведенным исследованиям, среди студентов дневной формы обучения Барановичского государственного университета процент виктимных студентов составляет 37,9 % (из общей выборки $N = 145$). В то время как категория потенциально виктимных студентов достаточно широка: студенты из неблагополучных, социально незащищённых и дисфункциональных семей; студенты, страдающие хроническими заболеваниями; студенты, оставшиеся без попечения родителей; сироты; инвалиды; стигматизированные студенты.

Нами были изучены карьерные ориентации студентов в будущей профессиональной деятельности (с целью выявления их направленности на овладение и применение в учебно-профессиональной деятельности электронных образовательных ресурсов) и стратегии совладания со стрессовыми ситуациями учебной деятельности, сопряжёнными с необходимостью применения электронных ресурсов обучения.

Базой исследования выступило учреждение образования «Барановичский государственный университет». Использовался диагностический инструментарий, модифицированный в соответствии с целью исследования.

Результаты исследования и их обсуждение

Статистический корреляционный анализ (по критерию Спирмена) показателей по методикам «Тип ролевой виктимности» [9] и «Диагностика ценностных ориентаций в карьере» («Якоря карьеры») [10], полученных на выборке студентов педагогических специальностей ($N = 60$), позволил определить виды карьерных ориентаций, свойственных личности виктимного типа: низкая выраженность ориентации на компетентность в профессиональной деятельности ($r = -0,33$, $p = 0,01$), служение ($r = -0,33$, $p = -0,37$) и вызов ($r = -0,34$, $p = 0,01$). Обозначенные карьерные ориентации сопряжены с высоким риском неприятия инновационных технологий в образовательном процессе, фундирующихся на применении электронных ресурсов обучения, требующих высокой личностной включённости в профессиональную деятельность и приверженности профессиональным ценностям. Студенты с виктимным типом не проявляют инициативы в достижении профессионального мастерства и качественное выполнение своих функциональных обязанностей в условиях стремительной информатизации профессиональной среды. Им не свойственно стремление к проектированию стилевых характеристик собственной профессиональной деятельности в направлении достижения общественно значимых целей (повышение конкурентоспособности специалистов, модернизация образования и др.). Они не проявляют самостоятельного интереса к приобретению умений решения сложных профессиональных задач в условиях постоянной модернизации профессиональной деятельности (в числе которых – компьютеризация, внедрение электронных ресурсов деятельности), позволяющих им соответствовать «вызовам» современного общества, быть эффективными в условиях возрастающей конкуренции.

Установленные факты могут быть детерминированы, на наш взгляд, тем, что ярко выраженная характеристика личности виктимного типа – потребность в безопасности. В то время как, согласно Л. С. Подымовой, образовательные инновации могут фрустрировать базовую потребность человека – потребность в психологической безопасности, поскольку нарушают

привычный, понятный, устоявшийся образ жизни, требуют преодоления стереотипности индивидуального и массового сознания [4]. Отказ виктимных студентов от применения электронных средств обучения может объясняться их пассивностью, иррациональным восприятием предметной среды как неконтролируемой и неуправляемой, депривированной субъектностью, выражающейся в уклонении от принятия ответственности за свою учебно-профессиональную деятельность [6; 7].

Необходимость применения электронных образовательных ресурсов увеличивает вероятность возникновения стрессогенных ситуаций в учебно-профессиональной деятельности студентов. Согласно Н. Е. Водопьяновой, стрессогенная ситуация – это ситуация, сопряжённая с вероятностным риском неуспешного выхода из новых обстоятельств, переживанием негативных эмоций (страх, тревога) и требующая максимальной мобилизации функциональных адаптационных ресурсов человека [1]. Применительно к учебной деятельности студентов можно говорить о риске утраты авторитета среди студентов своей группы и преподавателей, снижения самооценки, переживания собственной некомпетентности и беспомощности вследствие неуспеха в применении электронных ресурсов обучения. Стрессогенные ситуации обуславливают обращение человека к копинг-стратегиям как способам преодоления возникших субъективных (психическое напряжение, негативные эмоциональные переживания, снижение энергетического потенциала личности) и объективных (ограниченность временных ресурсов, информационный вакуум, несформированность компетенций) трудностей.

Применительно к рассматриваемой проблеме копинг-стратегии студентов – это принимаемые ими действия по преодолению возникших сложностей в применении электронных образовательных ресурсов с целью сохранения социально-психологического и физиологического благополучия. Совладание реализуется студентами через поведение, организующее необходимые изменения в собственной личности и во внешней среде.

Для изучения стратегий совладания виктимными студентами со стрессогенными ситуациями необходимости применения электронных ресурсов в образовательный процесс применялся следующий диагностический инструментарий, отвечающий критерию валидности: методика «Тип ролевой виктимности» [9] и модифицированные в соответствии с целью исследования варианты методик «Диагностика копинг-механизмов» Э. Хейма [11], «Преодоление трудных жизненных ситуаций» В. Янке и Г. Эрдманн [1]. Выборку исследования составили 72 студента педагогических специальностей Барановичского государственного университета.

Результаты эмпирического исследования позволяют заключить, что виктимные студенты, сталкиваясь с требованием преподавателей использовать электронные образовательные ресурсы в учебной деятельности, склонны применять неадаптивные копинг-стратегии:

- эмоциональные ($r=-0,35$, $p=0,00$) («подавление эмоций», «самообвинение», «агрессивность») – демонстрация подавленного эмоционального состояния, безнадёжности, проявление злости, перекладывание вины за собственную неуспешность на преподавателей. Или прибегают к обвинению себя, то есть склонны «застрывать» на этапе признания своих ошибок, не осуществляя переход к конструктивному поведению, связанному с разработкой и реализацией программы действий по преодолению возникших трудностей;

- когнитивные ($r=-0,20$, $p=0,04$) («смирение», «растерянность», «диссимуляция», «игнорирование») – пассивные формы поведения, связанные с отказом от преодоления возникающих трудностей в применении электронных образовательных ресурсов из-за неверия в свои силы и интеллектуальные ресурсы. Виктимные студенты, сталкиваясь с ситуацией сложности применения электронных образовательных ресурсов, склонны принимать позицию жертвы обстоятельств, отказываясь от преодоления трудностей. Они пребывают в состоянии замешательства, сопровождающимся переживанием беспомощности, нерешительности, незнанием, как поступить, блокирующим активность, нацеленную на поиск необходимой информации для выхода из сложившейся ситуации. Опасной, на наш взгляд, является реакция диссимуляции, то есть стремление виктимных студентов нормализовать своё эмоциональное состояние посредством игнорирования только появившихся или возрастающих трудностей, снижение в

своём восприятии их серьёзности. Осознавая реальные сложности в адаптации к инновационным формам учебной деятельности, виктимные студенты вместо их преодоления начинают прилагать существенные усилия, чтобы скрыть их. Склонность к переживанию чувства стыда, страха, вины перед окружающими заставляет их маскировать реальное переживание непонимания учебной информации безразличием или иронией. Это может приводить к расширению области непонимания в изучаемой учебной дисциплине и порождать стойкую неуспеваемость виктимных студентов.

Неадаптивные копинг-стратегии препятствуют опережающему отражению виктимными студентами возможного эффективного поведения в стрессогенной ситуации освоения электронных образовательных ресурсов, не позволяют антиципировать негативные последствия собственного избегающего или приспособительного поведения.

Студенты с виктимным типом личности, сталкиваясь с необходимостью внедрения электронных образовательных ресурсов, применяют стратегии совладающего поведения, усиливающие стресс: жалость к себе и зависть к успешным в данной области субъектам образования ($r=0,36$, $p=0,00$), агрессия ($r=0,24$, $p=0,03$), социальная замкнутость ($r=0,22$, $p=0,05$). Типичной реакцией виктимных студентов на ситуации неуспеха в применении электронных образовательных ресурсов выступает уединение, то есть они не обращаются за помощью к курсникам и преподавателям, избегают обсуждения причин собственных неудач. Ситуации неуспеха вызывают у них раздражительность.

Обращает на себя внимание факт отсутствия значимых взаимосвязей виктимности студентов с проблемно-ориентированными копинг-стратегиями, предполагающими преодоление возникающих субъективных и объективных трудностей в применении электронных образовательных ресурсов за счёт целенаправленного анализа ситуации и возможных вариантов поведения, планирования собственных действий с учётом объективных условий, прошлого опыта и имеющихся личностных ресурсов.

Таким образом, можно выделить типичные характеристики деструктивного реагирования виктимных студентов на необходимость изменения сформировавшегося стиля собственной учебно-профессиональной деятельности вследствие внедрения инновационных технологий в образовательный процесс высшей школы, которые следует учитывать при разработке электронных средств обучения:

- 1) отсутствие инициативы в овладении компетенциями, обеспечивающими профессиональную мобильность и гибкость, наряду с выраженным стремлением к формализации процесса обучения, к научению шаблонным, стереотипным действиям;
- 2) отсутствие интереса к инновационным формам учебно-профессиональной деятельности, избегание ситуаций, требующих освоения образовательных инноваций;
- 3) низкое понимание собственной ответственности за качество выполнения профессиональных функций в будущем, низкая заинтересованность в осознанной учебно-профессиональной деятельности и самостоятельном повышении своей профессиональной квалификации;
- 4) пассивность в ситуации неуспеха в инновационных формах учебно-профессиональной деятельности, отсутствие поисковой активности, направленной на осознание причин неуспешности и их устранение;
- 5) снижение значимости преодоления непонимания на начальном этапе освоения темы; игнорирование возможных негативных последствий непонимания для будущей учебной и профессиональной деятельности;
- 6) сокрытие факта возникновения затруднений, страх признания собственных ошибок;
- 7) уклонение от открытого обращения за помощью к преподавателям;
- 8) объяснение неудач собственной интеллектуальной несостоятельностью, неверие в свои интеллектуальные возможности в преодолении учебных затруднений;
- 9) скрытое (без обратной связи) переживание жалости к себе, раздражительности, злости, усиливающихся при дальнейшем возникновении неудач и порождающих антиинновационные барьеры;

10) чрезмерная концентрация на собственном эмоциональном состоянии, не позволяющая объективно оценить сложившуюся ситуацию.

В Барановичском государственном университете апробирован интерактивный электронный ресурс (программа «Интегральная система интерактивного обучения»), позволяющий учитывать особенности реагирования виктимных студентов на ситуацию внедрения инновационных образовательных технологий, предупреждать возникновение у них антиинновационных барьеров и их обращение к неадаптивным копинг-стратегиям, а также способствовать постепенному формированию стилевых характеристик учебно-профессиональной деятельности, востребованных в образовательной среде, выстроенной на принципах инновационных обучающих технологий. Часто также применяются мультимедийные электронно-образовательные ресурсы [12].

Программа «Интегральная система интерактивного обучения» может применяться как при организации управляемой самостоятельной работы студентов, при дидактическом сопровождении самостоятельного освоения студентами тем лекционных, практических занятий, так и для методического оснащения лекционных занятий. Для работы студентов с программой (в домашних условиях или на учебных занятиях) она должна быть установлена в качестве приложения на их мобильные телефоны или персональные компьютеры.

С помощью данной программы студенты имеют возможность выбрать интересующий их тематический раздел, дисциплину (курс), преподавателя, раздел (тему, вопрос), просмотреть (прослушать) видеоматериал (аудиоматериал), пройти викторину по вопросам рассматриваемой темы или тест на проверку полученных знаний, выполнить типовое решение заданий, оставить (задать) вопрос преподавателю. Применение данного интерактивного программного средства позволяет активизировать учебную работу студентов, мотивировать её новыми нестандартными средствами, упрощая и формируя мобильность в использовании (рисунки 2, 3).

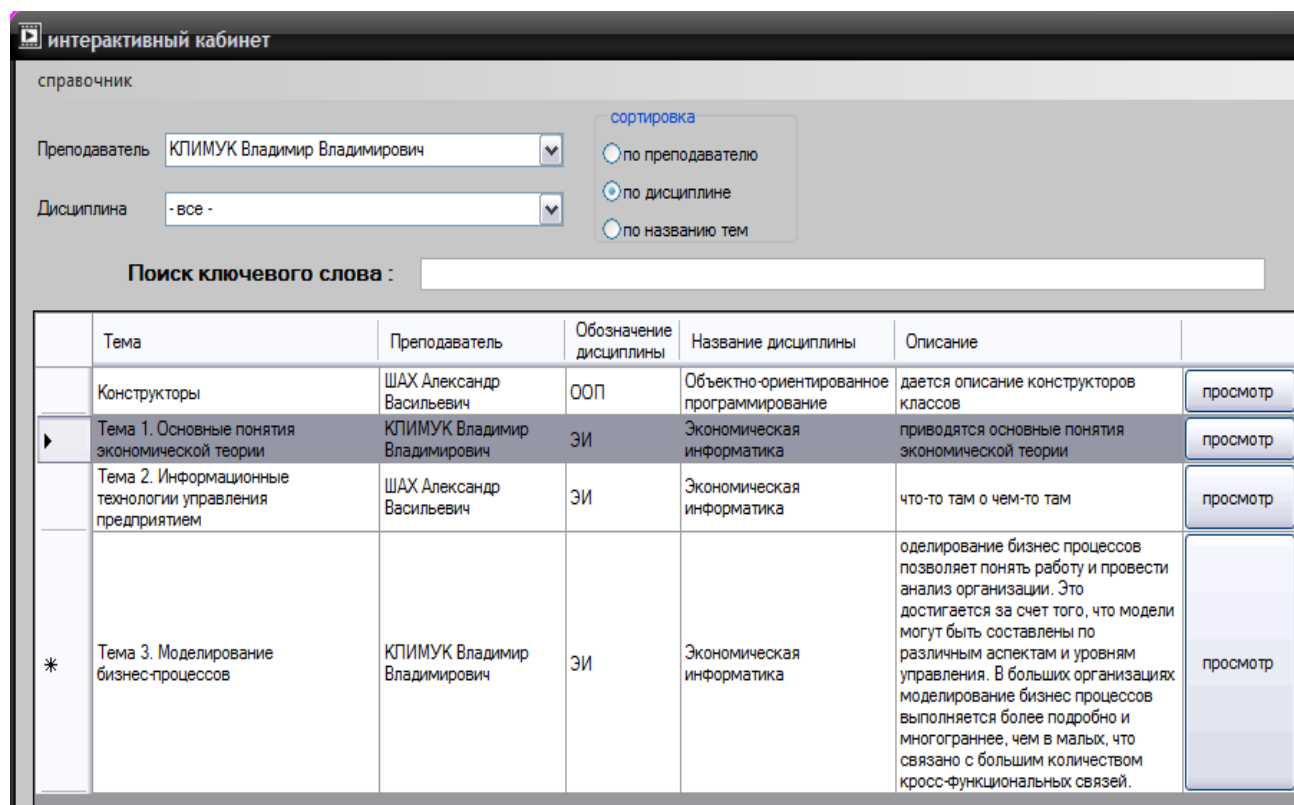


Рисунок 2 – Интерфейс программы «Интегральная система интерактивного обучения»

На рисунке 2 приведён интерфейс программы, включающий выбор дисциплины (тематического модуля), темы, преподавателя (при необходимости). Представлена демонстрация рабочего окна программы. Выбирая дисциплину, тему, пользователь получает краткое описание (аннотацию к данной теме) и функцию просмотра видеоматериала по теме, практических заданий, пошагового алгоритма их разбора, кейс-заданий и комплекса заданий для проверочной и самостоятельной работы.

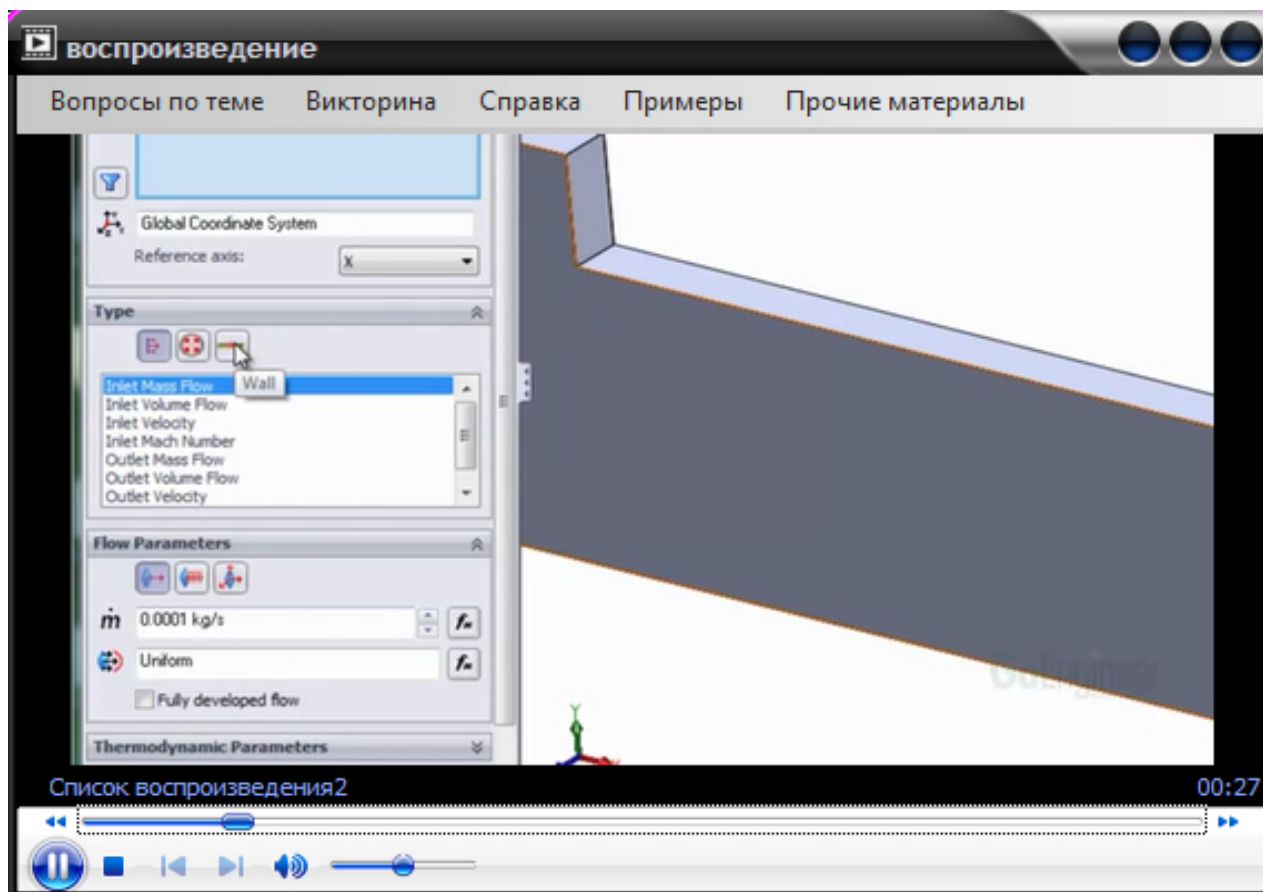


Рисунок 3 – Реализация инструмента видеопросмотра лекции с представлением функциональных возможностей

На рисунке 3 демонстрируется рабочее окно уже выбранной темы, включающее вкладки «Вопросы по теме», «Викторина» для проверки знаний, «Примеры» для пошагового разбора нового материала, «Прочие материалы» (дополнительная полезная информация по теме).

Успешная работа с материалами программы является обязательным условием допуска к защите управляемой самостоятельной работы и к работе на практическом занятии.

Рассмотрим возможности применения программы «Интегральная система интерактивного обучения» в образовательном процессе высшей школы и обозначим её психологические преимущества в решении задачи приобщения виктимных студентов к инновационным формам учебной деятельности (таблица 1).

Программа рассчитана на управляемое достижение виктимными студентами требуемых результатов учебно-профессиональной деятельности, что сопровождается переживанием ими позитивных эмоций, с которыми у них начинают ассоциироваться образовательные инновации в целом [5]. Постепенно формируется стиль учебно-профессиональной деятельности, востребованный в инновационной образовательной среде.

Таблица 1 – Возможности применения программы «Интегральная система интерактивного обучения» в образовательном процессе высшей школы

Особенности поведения виктимных студентов в ситуациях применения инновационных образовательных технологий	Функциональные характеристики программы «Интегральная система интерактивного обучения», позволяющие нивелировать проявления дезадаптивного поведения виктимных студентов в инновационной образовательной среде	
	Управляемая самостоятельная работа, подготовка к практическим и лекционным занятиям	лекционные занятия
сокрытие перед преподавателями факта возникновения затруднений; страх публичного признания собственных ошибок	возможность повторного просмотра видео- или аудиозаписи лекционного занятия; возможность поэтапного просмотра в режиме «стоп-пауз» типовых решений практических заданий, неоднократного возвращения к предыдущим кадрам (слайдам)	функция программы «вопрос в очередь», которая позволяет систематизировать вопросы, поступающие от студентов в процессе объяснения преподавателем каждого пункта темы (поступившие вопросы рассматриваются преподавателем после объяснения каждого пункта)
уклонение от открытого обращения за помощью к преподавателю на лекционном занятии	возможность формулирования вопроса преподавателю в режиме онлайн без ограничений во времени (с указанием темы, её пункта, к которому относится вопрос)	
переживание жалости к себе, раздражительности, злости, усиливающихся при дальнейшем возникновении неудач и порождающих антиинновационные барьеры	возможность оценки своих знаний с помощью проверочных заданий и использования пошагового алгоритма для разбора ошибок	функция программы «вопрос в очередь», которая позволяет фиксировать фамилии наиболее активно задающих вопросы студентов, испытывающих затруднения в понимании материала, отмечать их как мотивированных, заинтересованных и начислять бонусные баллы
объяснение неудач собственной интеллектуальной несостоятельностью	- функция фильтрации, позволяющая модератору отслеживать: вопросы, оставшиеся без ответа (с их последующей повторной переадресацией преподавателю); некорректные ответы преподавателя, содержащие не содержательные пояснения, а указание на информационную некомпетентность студентов; - вопросы, поступившие от студентов, систематизируются программой (преподаватель на практических занятиях уделяет внимание проработке данных вопросов другими студентами, что позволяет осознавать виктимным студентам свой интеллектуальный вклад в качество образовательного процесса, повышает мотивацию к интерактивной активности онлайн в режиме «вопрос – ответ»)	функция программы «типичность ошибки непонимания», которая позволяет: - сохранять в памяти программы информацию о типичных областях непонимания темы, возникавших ранее у студентов различных групп; - получать преподавателю сведения о проценте студентов, сформулировавших схожие по смыслу вопросы в данной конкретной группе; - информировать студентов о распространенности непонимания того или иного аспекта темы, подводя к осознанию нормативности данного явления
неверие в свои интеллектуальные возможности в преодолении учебных затруднений, убежденность во внешней атрибуции собственной академической успешности / неуспешности (уверенность в неспособности контролировать факторы успеха)	- программа содержит разноуровневые задания. Студенты переходят от заданий более простого уровня к заданиям более сложного уровня, имеют возможность видеть успешность собственного продвижения в освоении материала; - после успешного выполнения задания студент получает обратную связь не только в виде отметки, но и оценочной характеристики сформированных у него знаний, умений (или компетенций), высвечивающейся на экране монитора;	применять инструмент «викторина» как инструмента игры для получения новой информации

	- накопительный принцип поуровневой системы заданий (отметка, полученная студентом за выполнение более легких заданий, сохраняется при переходе к более сложным заданиям, при этом число попыток для выполнения заданий ограничено)	
отсутствие инициативы в овладении компетенциями, обеспечивающими профессиональную мобильность и гибкость, наряду с выраженным стремлением к формализации процесса обучения, к научению шаблонным, стереотипным действиям	- программа требует прохождения студентами всех уровней практических, тестовых и иных заданий, что не позволяет виктимным студентам, убежденным в собственной беспомощности, ограничиваться выполнением наиболее простых заданий; - необходимость выполнения тестовых заданий, прохождения викторины, решения типовых заданий, набор которых формулируется компьютерной программой самостоятельно в различных вариациях индивидуально для каждого студента, что исключает вероятность ввода студентами заранее полученных от одноклассников верных ответов (правильность и полнота выполнения контролируются ППС в режиме онлайн); - число попыток выполнения практических и иных заданий, нацеленных на проверку усвоения знаний, ограничено, что позволяет предупреждать механический характер работы студентов, стимулирует их к поисковой интеллектуальной активности	возможность для студентов самим определять интересующие их вопросы в рамках темы на следующие занятия в рамках учебной программы
снижение значимости преодоления непонимания на начальном этапе освоения темы; игнорирование возможных негативных последствий непонимания для будущей учебной и профессиональной деятельности	применение алгоритма пошагового разбора нового материала, прохождение викторин по теме(-ам)	функция программы «обратная связь», позволяющая преподавателю задать в режиме онлайн вопросы студентам (требующие выбора 1 из нескольких вариантов ответа или дихотомического ответа «да/нет») и получить на мониторе экрана компьютера информацию о: - проценте студентов, верно освоивших материал (при проценте свыше 80 повторное объяснение не проводится); - фамилиях студентов, неверно понявших учебную информацию (они составят целевую группу студентов, которые должны повторно просмотреть видеолекцию дома и сформулировать онлайн-вопросы преподавателю, направленные на коррекцию и уточнение их представлений по теме)
пассивность в ситуации неуспеха в инновационных формах учебно-профессиональной деятельности, отсутствие поисковой активности, направленной на осознание причин неуспешности и их устранение (вследствие чрезмерной концентрации на собственном эмоциональном состоянии, не позволяющей объективно оценить сложившуюся ситуацию)	при неверном выполнении тестовых, практических заданий студенты получают обратную связь не только в виде отметки, но и в виде описания содержательной области темы, которая ими неверно понята и относительно которой необходимо сформулировать он-лайн вопросы преподавателю (содержание вопросов студенты формулируют самостоятельно)	
отсутствие интереса к инновационным формам учебно-профессиональной деятельности, избегание ситуаций, требующих освоения образовательных инноваций	программа в качестве обязательного приложения устанавливается на персональные компьютеры студентов или мобильные телефоны и в обязательном порядке используется в учебном процессе (получение позитивного опыта её применения снижает страх перед инновациями и повышает мотивацию)	

Заключение

Таким образом, применение инструментов электронных образовательных ресурсов позволяет студентам получить новую информацию с учётом их возможностей, желаний, режима дня в доступном, удобном, интерактивном, гибком формате. Студент имеет возможность самостоятельно проработать новый материал и закрепить его, поработать над своими ошибками, пошагово разобрать каждый из предлагаемых новых подходов в рамках учебной программы учебной дисциплины, воспользоваться видеоконтентом для изучения темы, выполнив контрольные задания.

Для достижения максимальных ожидаемых психолого-педагогических эффектов от внедрения электронных образовательных ресурсов в образовательный процесс высшей школы необходимо учитывать как технические, экономические, так и психологические факторы риска и организовывать работу по их своевременному предупреждению.

Список источников:

1. Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса. СПб.: Питер, 2009. 336 с.
2. Климук В. В., Комаров О. Е. Методический базис оценки конкурентоспособности высших учебных заведений // Вестник ЮРГТУ (НПИ). Серия: Социально-экономические науки. 2016. № 4. С. 146-153.
3. Насс О. В. Формирование компетентности педагогов в проектировании электронных образовательных ресурсов в контексте обновления общего среднего и высшего образования : дисс. ... докт. пед. наук : 13.00.01. Москва, 2010. 404 с.
4. Подымова Л. С. Психолого-педагогическая инноватика: личностный аспект. Монография. М.: Прометей, 2012. 207 с.
5. Попов А. И., Климук В. В. Педагогические средства формирования интегрированных творческих компетенций экономистов-менеджеров (в условиях единого образовательного пространства Российской Федерации и Республики Беларусь) // Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И. Вернадского. 2015. № 3 (57). С. 131-139.
6. Яценко Т. Е. Виктимность будущих педагогов как фактор, препятствующий формированию эколого-психологической образовательной среды // Актуальні проблеми психології: зб. наук. пр. / Ін-т психології ім. Г.С. Костюка НАПН України; под ред. С. Д. Максименко. Житомир : ЖДУ ім. І. Франка, 2012. Т. VII : Екологічна психологія. Вип. 29. С. 493-500.
7. Яценко Т. Е. Динамика уровня сформированности компонентов социально-личностных компетенций у будущих педагогов в процессе элективного обучения девиктимизации // Вестник БарГУ. Серия. Педагогические науки. Психологические науки. Филологические науки. 2015. Вып. 3. С. 70-75.
8. Полищук Е. С. Психологическое благополучие студенческой молодежи с разным уровнем ролевой виктимности // Психологическая наука и образование www.psyedu.ru. 2016. Т. 8. № 1. С. 35-44.
9. Одинцова М. А., Радчикова Н. П. Разработка и стандартизация опросника «Тип ролевой виктимности» // Известия ПГПУ им. В.Г. Белинского. 2012. № 28. С. 1303-1310.
10. Могилёвкин Е. А., Новгородов А. С. Исследование ведущих мотивов карьерного самоопределения у студентов вуза // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. 2011. № 1(10). С. 61-78.
11. Луговская А. А. Анализ конструктивной валидности и надёжности шкал методики диагностики копинг-механизмов Э. Хайма на основе модели Раша // Журнал Гродненского государственного медицинского университета. 2017. № 1(57). С. 42-47.
12. Абдуллаева Н. И., Муртазаева У. И., Собирова Г. Д. Мультимедийные электронно-образовательные ресурсы как инструмент повышающий эффективность обучения // Science Time. 2020. №4 (76). С. 21-26.

Статья поступила 29.10.2022 г.