

УДК 004.738.5(470.319)

Коробкова Е.В.

АНАЛИЗ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛОВ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Коробкова Елена Валерьевна, обучающаяся; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: kaf_his@ogiet.ru

Научный руководитель: **Карпова Инна Вячеславовна**, кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: inkarпова@yandex.ru

В статье проводится анализ Интернет-порталов Орловской области на предмет структуры и информационной насыщенности. Автор приходит к выводу, что эти два критерия разработчиками порталов выполнены качественно – информация доступна, насыщена и удовлетворяет потребностям населения.

Ключевые слова: интернет-портал, структура, информационная насыщенность.

Korobkova E.V.

ANALYSIS OF INTERNET PORTALS OF OREL REGION

Korobkova Elena Valerievna, Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: kaf_his@ogiet.ru

In the article the analysis of Internet portals of Orel region from the point of view of the structure and information saturation is carried out. The author comes to the conclusion that these two criteria are qualitatively executed by the developers of the portals. Information is accessible, saturated and satisfies the requirements of the population.

Keywords: Internet portal, structure, information saturation.

Интернет-порталы Орловской области условно можно объединить в три группы: созданные для представительства органов государственной власти, поддержки бизнеса и познавательно-развлекательные.

Итак, интернет-порталы законодательной и исполнительной власти области:

1. Портал Орловской области – публичный информационный центр [6], который содержит порядка 37 разделов. Выделим ключевые:

- органы власти, который включает информацию о действующем губернаторе, составе Правительства области и областного совета народных депутатов, органах исполнительной власти специальной компетенции, а также сведения о доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера;

- местное самоуправление представлено в интерактивном режиме с указанием муниципальных образований, в подразделах – Новости муниципальных образований, мониторинг эффективности деятельности руководителей, материалы о работе «Ассоциации Совет муниципальных образований Орловской области», Комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с территориальной организацией местного самоуправления, а также лучшие муниципальные практики и муниципальные СМИ;

- приемная Президента РФ в Орловской области детализирует информацию о местонахождении последней и предлагает график проведения личных приемов граждан по полугодиям;

- национальные проекты, которые мы уже встречали на других интернет-порталах. Здесь они четко структурированы и показаны в плане реализации в Орловской области, отражаются структура проектов, организационная структура управления последними, целевые показатели, паспорта региональных проектов, отчеты по ним, а также приводится нормативно-правовая база и методические материалы;

- губернаторские программы, раздел посвящен контролю за исполнением вышеуказанных программ, осуществление которого поручено рабочим группам. Отметим, что, по данным портала, такой контроль последний раз был осуществлен 1 ноября 2019 года;

- некоммерческие организации, раздел открывается подразделом, где содержится информация о графике дежурств в общественной приемной области. Здесь же, в другом подразделе, можно найти информацию о реестре социально ориентированных НКО области. В отдельную рубрику выделено «Казачество», правда, последнее новостное событие датируется ноябрем прошлого года. Подраздел Общественная палата Орловской области при клике отправляет нас на сайт Общественной палаты, где можно узнать о ее руководстве, ключевых событиях, действующих НКО, общественных советах и т.д. Созданный в рамках данного раздела подраздел «Социально-значимые проекты религиозных организаций» примечателен тем, что содержит краткую, но важную информацию описания проекта, его сути, инициаторов и контактных данных последних.

- всеми необходимыми документами наполнена рубрика «Законодательство» – Устав Орловской области, нормативно правовые акты, нормативно-правовые акты муниципальных образований, порядок обжалования нормативно-правовых актов и иных решений, решения о признании нормативно-правовых актов или их частей недействительными;

- примечательно, что отдельной строкой идет подраздел «Общественное обсуждение проектов правовых актов» – в целях выявления общественного мнения, подготовки предложений и рекомендаций по обсуждаемым вопросам, учета мнения населения;

- раздел «Обращения граждан», где четко прописан алгоритм обращения с возможностью загрузки образцов письменных обращений и информацией о федеральных государственных гражданских служащих, ответственных за рассмотрение обращений граждан и организаций.

Подводя итоги аналитического обзора данного интернет-портала области, отметим его информативную насыщенность, удобство пользования.

2. Орловский областной Совет народных депутатов [4], структура которого также проста, понятна и удобна в пользовании. Раздел «Информация» – здесь собраны ключевые рубрики: общая характеристика облсовета, история парламентаризма в области, историко-географическая справка региона, предложен перечень с указанием интернет-адресов муниципальных образований, описаны полномочия Председателя совета и полномочия собственно облсовета, дана характеристика правового обеспечения деятельности облсовета – регламент, статус депутата, выборы депутатов, другая информация, содержатся сведения о кадровом обеспечении, в т.ч. вакансии, порядок поступления на службу, квалификационные требования, информация о конкурсах. В подразделе «Финансы» предлагается отчет о расходовании средств, а также в рубрике «О персональных данных» – соответствующие нормативные документы.

Раздел «Структура и состав» позволяет быстро ориентироваться в получении необходимой информации касательно Председателя совета, депутатов, президиума, фракций, комитетов и комиссий, аппарата облсовета, представителя области в Федеральном собрании РФ, действующих при Совете органах с обозначением всей необходимой контактной информации. Столь же подробно представлена законодательная деятельность Совета. В одноименном разделе содержатся сведения о плане законопроектной работы, заседаниях облсовета, представлен мониторинг правоприменения, подводятся итоги работы. Для обсуждения доступны проекты законов и постановлений.

Раздел «Противодействие коррупции» заполнен в соответствии с требованиями феде-

рального законодательства и содержит информацию об антикоррупционной экспертизе, комиссии по соблюдению требований к служебному государственным гражданским служащим и урегулированию конфликта интересов, нормативно-правовые акты в указанной сфере, сведения о доходах депутатов и сотрудников аппарата.

В раздел «События» выносятся наиболее знаковые из них – заседания облсовета, деятельность последнего по устранению «болевых точек» региона. Раздел «Контакты» в полной мере закрывает тему «доступности» депутатского корпуса, поскольку содержит информацию о графике приема, телефонный справочник, есть и рубрика «Обращения граждан».

3. В рамках реализации национального проекта по развитию малого и среднего предпринимательства функционирует интернет-портал Мой бизнес в Орловской области [3]. Его информационное поле в силу профильности содержит информацию по поручительству по кредитам и гарантиям в банках, фондах микрофинансирования. Три рубрики отведены под Центр поддержки предпринимательства, Центр кластерного развития и Центр поддержки экспорта.

Центр поддержки предпринимательства пошагово объясняет алгоритм регистрации бизнеса, процесс получения со-финансирования, предлагает бизнес-обучение на базе Центра. Центр кластерного развития Орловской области основан для создания условий эффективного взаимодействия предприятий малого и среднего бизнеса, учреждений образования и науки, РНКО и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, инвесторов. Портал описывает проекты и их участников – Кластер К – 57, приборостроения, туристский, ИТ, работа которых также предполагает проведение на бесплатной основе вебинаров, круглых столов. Орловский региональный Центр экспорта, по информации портала, создан для содействия увеличению объемов экспорта продукции предприятий малого и среднего бизнеса Орловской области и формирования положительного имиджа региона с целью повышения его инвестиционной привлекательности. Информация о Центре важна тем, что она сообщает о реальной возможности поддержки экспорта и продвижения инвестпроектов субъектов малого и среднего бизнеса. Как дополнение к этому разделу можно рассматривать данные Корпорации развития Орловской области, которая позиционируется как территория сотрудничества, убедительно доказывая возможность вложений в нее наличием более 10 инвестплощадок и привлекательных цен на земли промышленного назначения.

4. Узкоспециализированным можно назвать интернет-портал «Инвестиционный портал Орловской области», который работает под слоганом «Орловская область – территория сотрудничества». На сайте портала выделено четыре ключевых раздела:

- «В помощь инвестору», где содержатся актуальные инвестиционные предложения, информация о свободных площадках, реестр инвестиционных объектов, т.н. «Единое окно», в котором описана схема сопровождения инвестиционных проектов по принципу «одного окна», необходимые документы, как-то – инвестиционная стратегия Орловская области, состав инвестиционного совета области и Регионального штаба, порядок предоставления участков в аренду без проведения торгов, информация о специальном инвестиционном контракте, организационной поддержке, предоставлении субсидий для создания производственной структуры, государственных гарантиях Орловской области, льготном налогообложении и т.д.;

- Орловская область, предоставляющая данные о ресурсах и территории последней, кадровом потенциале области, муниципальных образованиях, потребительском рынке, социально-экономическом развитии региона, состоянии агропромышленного комплекса, промышленном потенциале, внешнеэкономической деятельности, развитии среднего и малого бизнеса и мн. др.;

- Пресс-центр, информация которого ценна по факту сообщений о ключевых событиях соответствующего характера – форумах территорий развития и инвестиций, встречах Клуба Цифровых Директоров, инвестиционном послании губернатора области и др.;

- Территория развития, куда внесены: территория опережающего социально-экономического развития «Мценск», индустриальный парк «Зеленая роща», индустриальный парк «Орел» с описанием оснований данного статуса и потенциала [1].

5. К разряду познавательных интернет-порталов мы отнесем «Орловская область. Туризм и отдых» и интернет-портал «Полезная домашняя энциклопедия».

Первый из названных позиционирует себя как Туристский информационный центр «Все о туризме и отдыхе в Орловской области» [3]. Портал в целом вызывает положительную оценку, поскольку весьма широко освещает вопросы внутреннего туризма, последовательно, в логике, предлагая разделы, в которых посетитель может ознакомиться с историей и культурой области, города Орла и малых городов, узнать о достопримечательностях последних, погрузиться в мир искусств и традиций Орловской земли, ознакомиться с перечнем музеев и театров области. Затем мы видим плавный переход к местам литературной Орловщины, где, безусловно, почетное место занимает Спасское Лутовиново, а также Орел Литературный.

Детально прописана организация туристических услуг – указаны туроператоры и турагентства, собственно туры и маршруты, особо выделены туры для граждан старшего поколения. Разработчик сайта позаботился и о размещении информации о средствах размещения туристов, предложив перечень гостиниц с наименованием последних, ФИО их владельцев, адреса местонахождения, телефонов, дополнительных услуг и т.д. Здесь же, на вкус, подобная информация по санаториям и пансионатам, туристическим базам и детским оздоровительным центрам.

Весьма кстати выделена рубрика «Кафе, бары, рестораны», существенно облегчающая поиск в чужом городе предприятий общественного питания. В разделе «Полезная информация» содержатся сведения о службах первой необходимости, справочных службах города. Отдельный раздел отведен Орловскому полесью с описанием истории его создания, растительного и животного мира, а также предложена карта заповедника.

Важно, что портал не обошел своим вниманием и законодательную базу организации туризма, разместив на сайте Федеральные законы, правовые акты Президента РФ и Правительства РФ, федеральных органов исполнительной власти и областные законы.

На наш взгляд, информационная насыщенность сайта делает его привлекательным не только для туристов, но и для самих орловчан.

6. Полезным с точки зрения обустройства жилого пространства представляется интернет-портал «Полезная домашняя академия», содержащий 16 рубрик, отражающих практически все аспекты, связанные с красивым и комфортным устройством дома. Здесь и советы по цветовой гамме интерьера, и выбору люстр, и дизайнерского решения квартирного пространства. Для тех, кто живет в частном доме, предусмотрен раздел «Ландшафт», позволяющий выбрать лучшие варианты ограждения придомовой территории, тротуарной плитки, устройства бассейна и т.д.

Познавательную информацию содержит раздел «Электрика», не только наглядно демонстрирующий правила проводки проводов внутри стен, но и ориентирующий в выборе светильников, различных по назначению.

Казалось бы, изученная тема остекления балконов, но и здесь разработчики портала смогли заинтересовать посетителей идеями обустройства балкона, увеличения жилой площади за счет его присоединения к комнате. Сейчас практически в каждой квартире есть кондиционеры. О том, как правильно за ними ухаживать и использовать рассказывает рубрика «Климат дома». Практические советы по обустройству прихожей и коридора дает одноименный раздел, а вот вопросы, связанные с выбором и ремонтом мебели можно получить, ознакомившись с содержанием рубрики «Мебель».

Нижний подстрочник портала для тех, кто хочет самостоятельно провести ремонт, построить дом, обустроить инженерные системы и т.п. Данный интернет-портал, на наш

взгляд, есть настоящий клондайк для орловцев, поскольку в нем воедино собранная тематическая информация [5].

Подводя итоги сказанному, можно сделать вывод о том, что интернет-порталы органов государственной власти в полной мере удовлетворяют потребности граждан в получении информации о деятельности соответствующих структур, их руководителях, а также обеспечивают возможности обратной связи. Вместе с тем, определенная информация дублируется, что вызвано требованиями к размещению информации на официальных порталах. Помимо информационных порталов, анализ которых давался во второй главе, в Орловской области распространено еще два типа порталов по критерию содержания их информации – связанные с развитием малого и среднего бизнеса, инвестиционной привлекательности региона. Их отличительная особенность – практическая направленность, когда четко прописывается алгоритм деятельности в той или иной сфере в опоре на нормативно-правовую базу соответствующей отрасли. Второй тип, условно нами обозначенный, познавательный. В рамках этого направления работают два портала, принципиально отличающиеся по характеру информации. Один способствует просвещению в области культуры, искусства путем организации внутреннего туризма, второй – более приземленный, прагматичный, дающие ценные советы по обустройству личного пространства.

Список источников:

1. Инвестиционный портал Орловской области [Электронный ресурс]. – URL: <http://invest-orel.ru/> (дата обращения: 8.11.2019).
2. Мой бизнес в Орловской области [Электронный ресурс]. – URL: <https://msb-orel.ru/> (дата обращения: 8.11.2019).
3. Орловская область. Туризм и отдых [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.tourism-orel.ru/> (дата обращения: 8.11.2019).
4. Орловский областной Совет народных депутатов [Электронный ресурс]. – URL: <http://oreloblsovet.ru/> (дата обращения: 5.11.2019).
5. Полезная домашняя академия [Электронный ресурс]. – URL: <https://remontyes.ru/> (дата обращения: 8.11.2019).
6. Портал Орловской области [Электронный ресурс]. – URL: <https://orel-region.ru/index.php> (дата обращения: 8.11.2019).