

Список источников:

1. Бородай В.А. ИмPLICITный характер функций организационного развития сервисных компаний // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2017. – №4 (98). – С. 42.
2. Венделева М.А., Вертакова Ю.В. Информационные технологии в управлении. – М.: Юрайт, 2016. – 462 с.
3. Генкин Б.М. Человек и его потребности. – М.: Норма: ИНФРА-М, 2015. – 256 с.
4. Горбунов В.К. Потребительский спрос: аналитическая теория и приложения. – Ульяновск: Издательство УлГУ, 2015. – 261 с.
5. Грибов В.Д., Леонов А.Л. Экономика предприятия сервиса: учебное пособие. – М.: КноРус, 2016. – 276 с.
6. Игрунова О.М. Современные подходы к анализу и развитию сферы услуг в регионах. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 210 с.
7. Игрунова О.М. Методика и практика проведения маркетинговых исследований различных рынков товаров и услуг: учебное издание. – 2-е изд., стер. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 102 с.
8. Иневатова О.А., Дедеева С.А., Макарова Ю.А. Региональные рынки: учебное пособие. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 204 с.
9. Шоул Д. Первокласный сервис как конкурентное преимущество / под ред. В. Григорьевой; пер. И. Евстигнеева. – 8-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 347 с.

УДК 657.633.5

Курако О.А.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАК ВАЖНЫЙ ФАКТОР ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

*Курако Ольга Александровна**; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, Октябрьская ул., д. 12; e-mail: olgakurako@gmail.com

В статье рассматривается актуальный вопрос о внутреннем контроле как важном факторе экономической безопасности экономического субъекта. Каждое предприятие в процессе своего функционирования должно опираться на результаты работы службы внутреннего контроля, который является важной частью экономической безопасности организации.

Ключевые слова: экономическая безопасность предприятия, внутренний контроль, внешняя среда предприятия, угрозы экономической безопасности предприятия, предпринимательская деятельность.

Kurako O.A.

INTERNAL CONTROL AS AN IMPORTANT FACTOR OF ECONOMIC SECURITY OF THE ENTERPRISE

Kurako Olga Alexandrovna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: olgakurako@gmail.com

In the article the actual problem about the internal control as an important factor of economic security of economic subject is considered. Every enterprise should lean in its functioning against the results of the activity of internal control which is an important part of economic security of the organization.

* Научный руководитель: Ханенко Мария Евгеньевна, к.т.н., доцент; e-mail: hmae@yandex.ru

Keywords: economic security of the enterprise, internal control, enterprise environment, threat to economic security of the enterprise, enterprise activity.

На сегодняшний день тема экономической безопасности предприятия становится все более актуальной. Это связано с непростым геополитическим положением на мировой арене, которое возникло из-за введения многочисленных санкций странами Запада и США против Российской Федерации (РФ). Данные санкции (ограничения или строжайшее постановления) пошатнули экономику страны, они затронули абсолютно все стороны жизни человеческого общества. Многие экономические субъекты были вынуждены объявить себя банкротами и прекратить свою деятельность. Данное явление напрямую связано со следующим фактором. Предприятия осуществляют свою работу в условиях высокой конкуренции под постоянным давлением внешней среды. Чтобы их деятельность была успешной, приносила фиксированный уровень дохода, они должны быть полностью обеспечены финансовыми ресурсами, которые необходимы для нормальной работы предприятия, целесообразно их размещать и эффективно применять, а также иметь финансовые взаимоотношения с физическими и юридическими лицами, платежеспособность и финансовую устойчивость. А в ходе случившегося конфликта были выявлены существенные недостатки в организации работы этих экономических субъектов. В первую очередь это нехватка финансовой информации о состоянии объекта. Вследствие этого необходимо создать систему внутреннего контроля, который будет осуществлять следующие действия:

- определять фактическое, текущее финансовое состояние предприятия;
- сравнивать фактически полученные данные с планируемыми;
- оценивать выявленные отклонения и степень их влияние на работу организации, выявлять причины отмеченных явлений [3].

Внутренний контроль позволяет предотвратить возможные кризисные ситуации.

Но что же такое «экономическая безопасность предприятия»? Экономическая безопасность предприятия – это защита его научно-технической, технологической, производственной, финансовой, информационной и других составляющих всей деятельности предприятия от различных угроз экономического характера, которые могут быть как прямыми, так и косвенными [2].

Экономическая безопасность предприятия напрямую зависит от различных факторов. Перечень данных факторов представлен на рисунке 1.

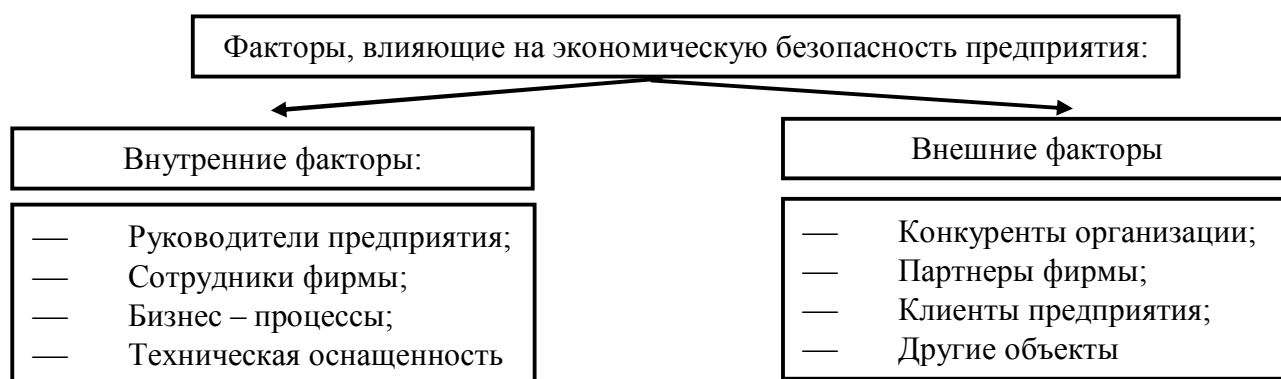


Рисунок 1 – Факторы, влияющие на экономическую безопасность предприятия

Данные угрозы напрямую связаны с оказываемым воздействием внешней среды организации. Но далеко не все действия могут считаться угрозой экономической безопасности. Например, это действия по приобретению ценных бумаг руководством организации, внедрение в оборот новой услуги, товара или работы. Только такие действия могут считаться угрозой, которые сознательно направлены на то, чтобы дестабилизировать предприятие, и за счет

этого получить экономическую выгоду. Данные угрозы при приведении их в действие влекут за собой нарушение закона (его отраслей: гражданской, административной, уголовной), за что в дальнейшем следует наказание лиц, причастных к осуществлению такой угрозы.

Так вот система экономической безопасности должна выявлять при помощи внутреннего контроля опасные ситуации, разрабатывать пути их устранения, анализировать принимаемые решения со стороны экономической безопасности.

В РФ термин «экономическая безопасность» впервые упоминается в Федеральном законе №2446-1 от 5 марта 1992 года «О безопасности» (ред. от 26.06.2008). В законе даны следующие составляющие экономической безопасности:

- определение безопасности;
- ее субъекты;
- способы обеспечения безопасности [4].

Абсолютно каждое предприятие в ходе своей деятельности сталкивается с вопросом о защите своей секретной информации от посягательств конкурентов и промышленных шпионов. В частности, в начале своей работы фирма должна продумать все возможные пути защиты своих данных или хотя бы найти способ уменьшить возможное отрицательное влияние.

Сейчас предприятия и компании страны вынуждены постоянно искать различные пути для ведения своего бизнеса, искать эффективные пути для использования имеющихся у них в распоряжении ресурсов, повышать свой уровень конкурентоспособности и стабильности организации. И в связи с этим необходимо отметить, что основным фактором, способствующим увеличению уровня доходности экономического субъекта, является именно высокоэффективная система внутреннего контроля организации.

Именно благодаря внутреннему контролю организации можно планировать эффективную работу компании, достигать поставленных руководителями целей, решать различные вопросы с минимальными затратами.

В принципе, систему внутреннего контроля предприятия можно представить как совокупность бухгалтерского, управленческого и другого контроля с целью эффективной организации работы фирмы, обобщения и анализа полученной информации, принятия конструктивных и наиболее правильных решений по возникающим в ходе деятельности вопросам [3].

На рисунке 2 представлены составляющие системы внутреннего контроля.

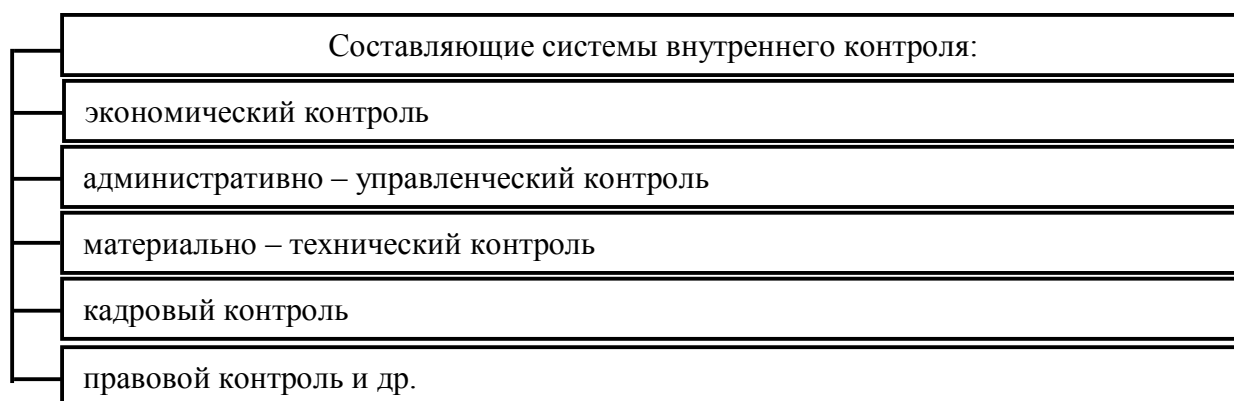


Рисунок 2 – Составляющие системы внутреннего контроля

На хозяйственных экономических субъектах главным является не сама по себе система внутреннего контроля, а то, что именно благодаря существующей в организации системе можно быстро и эффективно устранить недостатки в работе компании, повысить уровень ее работы, что соответственно приведет к росту доходности предприятия. Помимо этого, благодаря внутреннему контролю фирма целесообразно и экономически эффективно распоряжается имеющимися в ее распоряжении ресурсами: финансовыми, трудовыми, техническими и др. А

также внутренний контроль способствует принятию эффективных управленческих решений, которые будут положительно влиять на работу предприятия, и принятие их начинается с момента планирования всей работы предприятия и составления бухгалтерской отчетности.

Для экономической безопасности предприятия необходимо не только осуществлять непрерывный контроль за работой организации, но и анализировать полученные данные с целью их плодотворного использования в будущем.

В целом общий смысл внутреннего финансового контроля можно представить на рисунке 3. Эффективность работы внутреннего финансового контроля также заключается в правильном разделении между работниками организации различных функций и ролей, для того чтобы вся работа компании не была сосредоточена в руках одного единственного человека. Именно от такого разделения обязанностей и будет зависеть уровень возможной допустимой ошибки в ходе деятельности фирмы, ведь чем меньше обязанностей, функций у человека, тем меньше угроза допуска ошибки [5].

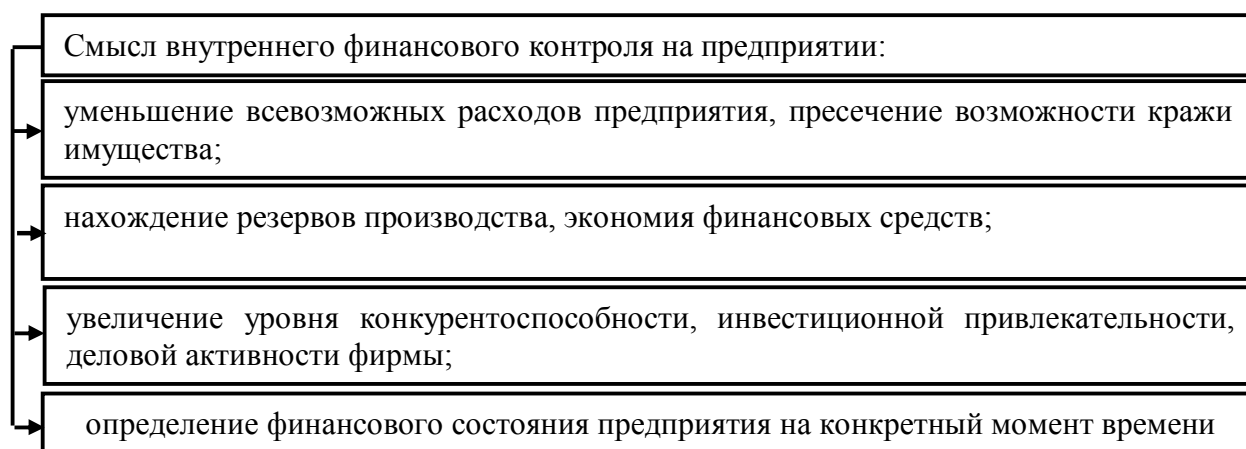


Рисунок 3 – Смысл внутреннего финансового контроля на предприятии

На любом предприятии в обязательном порядке должен быть какой-либо вид контроля. Отсутствие же контроля влечет за собой, как правило, торможение дальнейшего развития фирмы или полностью останавливает его.

Абсолютно каждое предприятие разрабатывает свой собственный комплекс мер по обеспечению своей экономической безопасности. Но можно предложить следующий перечень мер, который будет актуален для любой компании. К ним относятся следующие:

- организация защиты коммерческой тайны (усиление контроля за сохранностью документов и ограничение круга лиц, имеющих к ним доступ);
- контроль за сохранностью и возможным перемещением имущества (сдача в аренду, продажа, передача прав пользования (по доверенности));
- анализ и контроль уровня кредиторской задолженности с целью предотвращения возможности потери компании в ходе скупки всех долгов другим предприятием;
- анализ всех возможных конкурентов.

Все эти действия позволят повысить уровень безопасности фирмы, сделать его более конкурентоспособным [1].

Подводя итог всему вышесказанному, хочется сделать вывод о том, что система внутреннего контроля должна быть абсолютно на любом предприятии, так как благодаря ей повышается деловая активности, уровень конкурентоспособности, появляется возможность поиска новых путей по уменьшению затрат фирмы и увеличению ее доходов. Помимо этого, данная система предоставляет актуальную информацию о текущем финансовом состоянии организации, что служит основой защищенности компании от возможных внешних угроз. Экономическая безопасность предприятия имеет прямую зависимость от внутреннего кон-

троля. Ведь от того, насколько четко и экономически грамотно организован данный контроль, зависит безопасность, устойчивость организации к внешней среде (конкурентам, государству, инвесторам и т.д.), ее дальнейшее развитие и процветание.

Список источников:

1. Авдийский В.И. Теневая экономика и экономическая безопасность государства: учебное пособие / В.И. Авдийский, В.А. Дадалко. – М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2017. – 496 с.
2. Арбатов А.А. Экономическая безопасность России: Общий курс: учебник / В.К. Сенчагов, А.А. Арбатов, А.А. Ведев. – М.: БИНОМ. ЛЗ, 2016. – 815 с.
3. Богомолов В.А. Введение в специальность «Экономическая безопасность»: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 279 с.
4. Криворотов В.В. Экономическая безопасность государства и регионов: учебное пособие / В.В. Криворотов, А.В. Калина, Н.Д. Эриашвили. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 351 с.
5. Максимов С.Н. Экономическая безопасность России: системно-правовое исследование: учебное пособие. – М.: МПСИ, МОДЭК, 2017. – 56 с.
6. Суглобов А.Е. Экономическая безопасность предприятия: учебное пособие / А.Е. Суглобов, С.А. Хмелев, Е.А. Орлова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 271 с.
7. Эриашвили Н.Д. Экономическая безопасность: учебное пособие для студентов вузов / В.А. Богомолов, Н.Д. Эриашвили, Е.Н. Барикаев; Под ред. В.А. Богомолова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 295 с.

УДК 658.8:012.12

Понкратова Е.Ю., Третьяков А.И.

ОСОБЕННОСТИ БЕНЧМАРКИНГА КАК ИНСТРУМЕНТА МАРКЕТИНГОВОГО И СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА

*Понкратова Евгения Юрьевна**; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, Октябрьская ул., д. 12; e-mail: evgeniyaponkratova@mail.ru

*Третьяков Андрей Игоревич**; ФГБОУ ВО «Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина»; РФ, 302019, г. Орел, ул. Генерала Родина, д. 69; e-mail: tretiyakov1910@bk.ru

Статья посвящена бенчмаркингу – современному инструменту повышения эффективности работы предприятия и маркетингового анализа. Бенчмаркинг – это процесс сравнения своей деятельности с деятельностью лучших компаний на рынке с последующей реализацией изменений для достижения и сохранения конкурентоспособности.

Ключевые слова: бенчмаркинг, конкурентоспособность, инструмент, предприятие, менеджмент, конкуренты.

Ponkratova E.Yu., Tretyakov A.I.

FEATURES OF BENCHMARKING AS A TOOL OF MARKETING AND SYSTEM ANALYSIS

Ponkratova Evgeniya Yuryevna; Orel State University of Economics and Trade; 12 Oktyabrskaya Street, Orel 302028, Russian Federation; e-mail: evgeniyaponkratova@mail.ru

Tretyakov Andrey Igorevich; Orel State Agrarian University; 69 Generala Rodina Street, Orel 302019, Russian Federation; e-mail: tretiyakov1910@bk.ru

* Научный руководитель: Губина Оксана Витальевна, к.э.н., доцент; e-mail: cabardinka69@mail.ru