

Системное и эффективное использование информационных технологий позволит вузу интегрировать имеющиеся информационные ресурсы, автоматизировать бизнес-процессы в соответствии с действующей организационной структурой, обеспечить эффективное управление учебным процессом, повысить финансовую устойчивость образовательного учреждения, оперативно реагировать на изменяющиеся условия и принимать соответствующие управленческие решения с целью повышения своего инновационного потенциала и осуществления эффективной образовательной деятельности в условиях жесткой конкуренции на рынке образовательных услуг.

Планирование и управление процессами информатизации всех видов деятельности вуза целесообразно осуществлять с использованием программно-целевых методов, в основу которых следует положить стратегию информатизации вуза (ИТ-стратегию), которая должна определить роль и место информационных технологий в обеспечении эффективности управленческой, образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности вуза, а также совокупность решений в отношении достижения перспективных целей его развития и методов достижения этих целей с применением информационных технологий.

Список литературы:

1. Национальная доктрина образования в Российской Федерации: постановление Правительства РФ от 4 октября 2000 г. N 751 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=97368&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.41304709540395335#0>
2. Информатизация высшей школы: современные подходы и инструменты реализации: Коллективная монография / Под ред. Д.А. Иванченко. – М.: Издательство «Октопус», 2014. – 192 с.
3. Малявкина Л.И., Савина А.Г. Государственные информационные системы сферы образования: реалии и перспективы // Роль и место информационных технологий в современной науке: сборник статей Международной научно - практической конференции (3 марта 2017 г., г. Казань). В 2 ч. 2. / - Уфа: МЦИИ ОМЕГА САЙНС, 2017. – С. 76-80
4. Малявкина Л.И., Сергеева И.И., Митин М.А. Дистанционная форма образования: реалии и перспективы / Научные записки ОрелГИЭТ. – 2014. – № 2 (10). – С. 342-347.
5. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: [федер. закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 19.12.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc; base=LAW;n= 200126#0](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc; base=LAW;n= 200126#0).

УДК 330.131.7:004

Скрипчинский А.А.

РИСКИ В ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-ПРОЕКТОВ

*Скрипчинский Артем Александрович**, ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; Россия, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: ludamal20@yandex.ru

Определение эффективности ИТ-проектов осуществляется с учетом анализа неопределенностей и рисков. Для количественной и качественной оценки рисков большое значение имеет их идентификация и классификация.

* *Научный руководитель: Малявкина Людмила Ивановна, доктор экономических наук, профессор кафедры математики, информатики и информационных технологий, ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; Россия, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: ludamal20@yandex.ru*

Ключевые слова: риск, ИТ-проект, классификация, идентификация, эффективность, управление рисками.

Объективная оценка эффективности инвестиций в информационные системы и технологии предполагает мониторинг и анализ неопределенностей и рисков ИТ-проектов. Под риском понимается неопределенность (неполнота или неточность информации), связанная с возможностью возникновения в процессе реализации ИТ-проекта неблагоприятных ситуаций, следствием которых может быть снижение эффективности проекта, а в худшем случае – понесение убытка.

В литературе, посвященной анализу рисков ИТ-проектов, выделяют два основных направления исследований. Первое направление, в основном, сосредоточено на рисках, связанных с контролем проектных затрат. Риски в данном случае рассматриваются с точки зрения социально-технологической модели организационных изменений. Второе направление ориентировано на исследование рисков, существующих вне фазы разработки продукта. С точки зрения жизненного цикла ИТ-проектов рассматриваются риски, возникающие еще на фазе осознания потребности, предшествующей процессу непосредственной разработки, а также на фазе продуктивной эксплуатации после успешно заверченной разработки.

Управление рисками позволяет минимизировать негативные последствия рисков. Важнейшим элементом управления рисками является их идентификация. Для этого целесообразно рассмотреть классификацию рисков по различным признакам (табл. 1).

Таблица 1 – Классификация рисков ИТ-проектов

Классификационный признак	Виды рисков
1	2
1. Риски, определяемые функциональной направленностью	– финансовые риски; – риски подрядчиков; – проектные риски; – прочие
2. По областям проявления	– политические риски; – информационные риски; – стратегические риски; – прочие
3. Структурные риски по этапам ИТ-проекта	– риски программирования; – риски тестирования; – риски отладки; – прочие
4. По времени возникновения (этапам жизненного цикла ИТ-проекта)	– риски разработки проекта; – риски согласования проекта; – риски приемки; – риски сопровождения; – - прочие
5. По областям управления проектом	– риски интеграции; – финансовые риски; – временные риски; – риски персонала; – коммуникационные риски; – риски несоответствия качеству; – риски поставщиков; – прочие
6. Риски, связанные с возможным снижением качественных характеристик ИТ-проекта (по метрикам качества)	– риски безопасности; – риски доступности; – риски производительности

Продолжение таблицы 1

1	2
7. По степени влияния и характеру последствий	– критические; – допустимые
8. По степени управляемости	– контролируемые; – частично контролируемые; – неконтролируемые
9. По степени предсказуемости	– предсказуемые; – непредсказуемые
10. По области происхождения	– известные; – неизвестные; – внешние; – внутренние

В таблице приведен далеко не полный перечень классификационных признаков рисков ИТ-проектов. Риски могут отличаться по содержанию для разных видов деятельности и разных типов проектов. Выбор признаков классификации рисков зависит от специфики ИТ-проекта и профессиональных предпочтений менеджера проекта.

Основные риски, характерные для любых ИТ-проектов, связаны с несоблюдением сроков реализации проекта, превышением стоимости и несоблюдением параметров качества. Часто причиной возникновения указанных рисков является неготовность предприятия к реализации подобных проектов. На рис. 1 представлены риски, характерные для большинства ИТ-проектов.

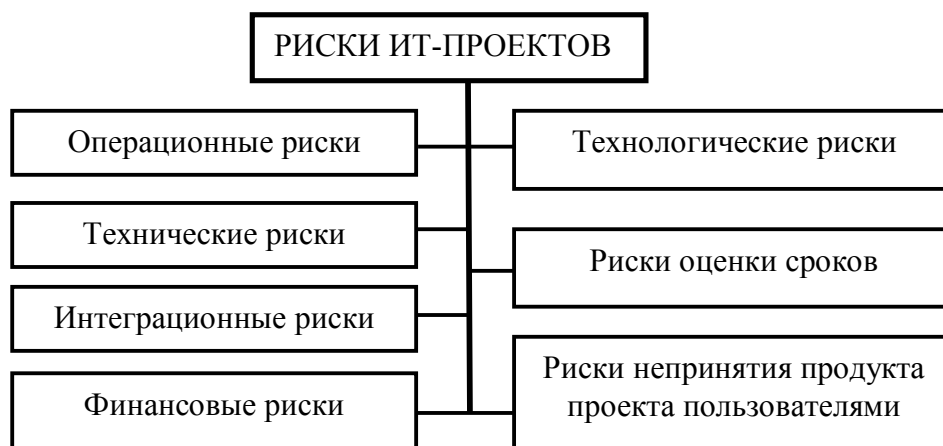


Рисунок 1 – Типичные риски ИТ-проектов

Операционные риски предполагают возможность непредвиденных потерь вследствие технических ошибок при проведении операций, умышленных и неумышленных действий персонала (удаление, искажение файлов, неправомерное включение оборудования или изменение режимов работы устройств и программ, порчу носителей информации, форматирование или реструктуризацию носителей информации, удаление данных), аварийных ситуаций, сбоев аппаратуры, несанкционированного доступа к информационным системам и т.д.

Технологические риски характеризуют способность интегрируемого решения «корректно накладываться» на имеющуюся инфраструктуру и информационные потоки. Чем больше и сложнее проект, тем выше возможность риска. Такие риски характерны для крупномасштабных многопрофильных предприятий со сложной организационной структурой, которые осуществляют несколько видов деятельности разной отраслевой принадлежности, применяют разные режимы налогообложения. Это требует организации раздельного учета по

видам деятельности [7], режимам налогообложения [8], [5] для формирования оптимальных информационных потоков. Важным инструментом предотвращения таких рисков является согласование ИТ-стратегии с бизнес-стратегией предприятия [11].

Практически в любом ИТ-проекте существуют риски, которые связаны с техникой (отказ и сбой в работе оборудования, ошибки в монтаже и т.п.). Технические риски включают в себя риски получения отрицательных результатов внедрения проекта, недостижение запланированных параметров, возникновение различного рода проблем при использовании новых технологий и продуктов, сбой и поломку оборудования.

Интеграционные риски достаточно высоки, особенно в крупных промышленных организациях, поскольку любое ИТ-решение должно быть интегрировано в существующую инфраструктуру организации, когда не нарушается непрерывность операционной деятельности и производства продукции.

Для большинства ИТ-проектов по разработке и внедрению программного обеспечения для крупных организаций, имеющих холдинговую структуру, характерны ошибки в оценках сроков проведения работ проекта. Это связано с несоблюдением сроков инвестирования, поставок программно-аппаратного обеспечения информационных систем и технологий и т.д. Увеличение сроков реализации инвестиционных проектов приводит к росту единовременных (капитальных) затрат, формирующих первоначальную стоимость внеоборотного актива (объекта инвестирования) [6].

Реализация проектов в сфере ИТ приводит к изменениям технологии работы, которые требуют поддержки организационных преобразований. Будущие пользователи внедряемых информационных систем и технологий должны осознавать необходимость введения новых технологий, процессов, регламентов взаимодействия. Это является важным условием снижения риска непринятия продукта проекта пользователями.

Финансовые риски предполагают ухудшение бизнес-показателей в результате неправильно выбранной ИТ-стратегии, некачественной организации работ по реализации ИТ-проекта.

Идентификация рисков ИТ-проектов, их последующий анализ и мониторинг способствуют оптимизации затрат на реализацию инвестиционных проектов и повышению эффективности инвестиций в информационные системы и технологии.

Список литературы:

1. Зими́на Л.В., Малявкина Л.И. Особенности разработки моделей бизнес-процессов маркетинговой службы в инструментальных средствах ERWIN DATA MODELER и RATIONAL ROSE // Вестник ОрелГИЭТ. – 2015. – № 3 (33). – С. 77-81.
2. Левченко В.Н. Этапы анализа рисков//Теория и практика общественного развития. – 2012. – № 7. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cfin.ru/finanalysis/risk/stages.shtml>.
3. Лыгина Н.И., Малявкина Л.И. Механизм профессионального суждения в системе информационного обеспечения управления инновационными процессами // Вестник ОрелГИЭТ. – 2012. – № 1 (19). – С. 49-56.
4. Малявкина Л.И. Эффекты и эффективность в ИТ-сфере// Актуальные аспекты фундаментальных и прикладных исследований: сборник научных трудов / под общей ред. И.Г. Паршутиной. – Орел: Изд-во ОрелГИЭТ, 2016. – 352 с. – (Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования, ISSN 2500-249X; вып.4). – с. 49-53
5. Малявкина Л.И. Основы налогового учета. – М.: Издательство «Вершина». – 2005. – 348 с. - ISBN: 5-9626-0038-X
6. Малявкина Л.И. Бухгалтерский и налоговый учет основных средств. – М.: Издательство «Вершина». – 2004. – 260 с. - ISBN: 5-94696-047-4
7. Малявкина Л.И. Раздельный учет. – М.: Издательство «Вершина». – 2004. – 344 с. - ISBN: 5-94696-057-1

8. Малявкина Л.И. Учет в организациях, применяющих разные режимы налогообложения // Бухгалтерский учет. – 2004. – № 7. – С. 23
9. Малявкина Л.И., Исмаилов Э.М. Системы поддержки принятия решений как составляющая эффективного управления предприятием // Научные записки ОрелГИЭТ. – 2016. – № 5 (17). – С. 56-61.
10. Малявкина Л.И., Зимина Л.В. Информационное обеспечение системы управления экологической деятельностью предприятия // Вестник ОрелГИЭТ. – 2014. – № 3 (29). – С. 115-122.
11. Савина А.Г., Малявкина Л.И., Сергеева И.И. ИТ-стратегия в системе стратегического управления высшим учебным заведением // Успехи современной науки и образования. – 2017. – Т. 2. – № 2. – С. 109-112
12. Савина А.Г., Малявкина Л.И. Концептуальные подходы к разработке ИТ-стратегии высшего учебного заведения // Успехи современной науки и образования. – 2017. – Т. 1. – № 3. – С. 120-124
13. Савина А.Г., Мандрик А.А. Основные методы описания, оценки и управления рисками // Научные исследования: от теории к практике. – 2015. – Т.2. – № 2 (3). – С.311-313.
14. Савина А.Г., Татарченко А.А. Отношение потребителя к риску как фактор, определяющий вид функции полезности // Проблемы современных интеграционных процессов и пути их решения: сборник статей Международной научно-практической конференции (23 мая 2016 г., г. Киров). В 2 ч. Ч.1. – Уфа: МЦИИ ОМЕГА САЙНС, 2016. – 216с. – С. 139-142.
15. Суворова С.П., Малявкина Л.И. Концептуальные основы стратегического управления инновационной деятельностью организаций // Вестник ОрелГИЭТ. – 2012. – № 2 (20). – С. 140-144.

УДК 65.011.56:061.5

Исмаилов Э.М., Шмаркова Л.И.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ПАРКОВОЧНОГО СЕРВИСА

Исмаилов Эльчин Муса оглы, ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: shmarkova_lara@mail.ru

Шмаркова Лариса Ивановна, кандидат физико-математических наук, доцент; ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: shmarkova_lara@mail.ru

В статье рассматриваются проблемы организации парковочного сервиса и деятельности парковок. Обоснована необходимость автоматизации парковочного сервиса. Обозначены задачи, направления и функции автоматизации парковки.

Ключевые слова: автоматизация, система, парковка, бизнес, информационные технологии, безопасность, эффективность.

Использование транспортного средства повышает комфорт в жизни человека, способствует эффективному использованию времени и ускорению процессов его жизнедеятельности. Количество автотранспорта, находящегося в собственности частных лиц, неуклонно растет, в то время как структура дорожно-транспортного хозяйства в крупных городах остается неизменной. Совокупность этих обстоятельств обостряет и актуализирует проблему организации парковочного сервиса и парковок. Весьма трудно эта проблема решается в крупных городах и особенно их центрах, где скапливается большое количество транспортных средств. И хотя г. Орел не относится к разряду мегаполисов, обозначенная проблема является предметом пристального вни-