

ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

УДК 352/354

Жаворонков А.А.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Жаворонков Александр Александрович*, ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; Россия, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12, e-mail: javr@bk.ru

В данной статье описываются характерные особенности и место управленческих решений в системе государственного и муниципального управления, рассматриваются этапы и принципы разработки и принятия управленческих решений

Ключевые слова: система государственного и муниципального управления, государственное управленческое решение, этапы принятия решений, принципы разработки и реализации решений в системе государственного и муниципального управления

Согласно Конституции, в Российской Федерации народ осуществляет власть непосредственно, через государственные органы и органы местного самоуправления. Эти два вида власти образуют сложную систему государственного и муниципального управления, управление которой представляет собой процесс сознательного взаимодействия субъекта и объекта управления (рис. 1).

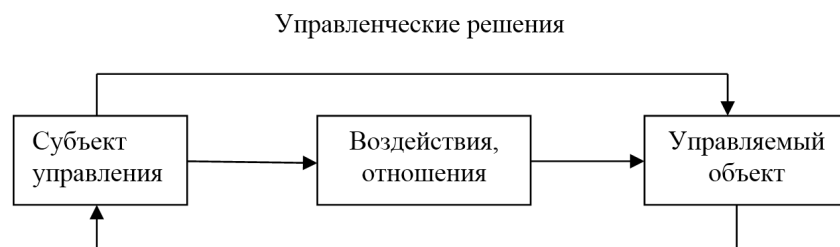


Рисунок 1 – Субъектно-объектные взаимодействия в системе управления

Каждый из элементов системы государственного и муниципального управления обладает сложной иерархической организацией и проявляется себя в виде самостоятельных подсистем: целей, функциональной и организационной структур, управленческой деятельности и др. Границы и статусы субъектов и объектов в системе управления относительно, ибо в определенных ситуациях субъект может становиться объектом, а объект субъектом. В качестве специфических связующих элементов системы государственного и муниципального управления выступают государственные и муниципальные институты — организации определенных групп людей, наделенных необходимыми властными полномочиями и действующих от имени общества и каждого гражданина на основе установленных правовых норм. Объектом системы государственного и муниципального управления в широком смысле выступает общество в целом и/или его отдельные группы, экономические, общественно-

* **Научный руководитель: Захаркина Наталья Владимировна**, к.э.н., доцент кафедры менеджмента ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли», 302028, Россия, г. Орел, ул. Октябрьская, д.12, e-mail: natashazaharkina@mail.ru.

политические, культурные и прочие организации и их деятельность.

Сознательное воздействие на общество, его группы и отдельных граждан с целью приведения их деятельности в русло общественно необходимого и целесообразного развития – существенный признак системы государственного и муниципального управления.

Таким образом, под системой государственного и муниципального управления следует понимать взаимодействия и взаимоотношения субъектов и объектов государственного и муниципального управления с целью их качественного изменения. При этом субъект управления воздействует на объект через систему принятых управленческих решений.

Сначала остановимся на определении данного понятия. Сущность управленческого решения по-разному трактуется авторами. Так, по мнению Герчиковой И.Н., управленческое решение – это результат конкретной управленческой деятельности менеджмента. С точки зрения Юкаевой В.С. управленческое решение представляет собой творческий акт субъекта управления, определяющий программу деятельности коллектива по эффективному разрешению назревшей проблемы на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее состоянии.

В итоге, под управленческим решением понимается выбор, сделанный руководителем в процессе осуществления им функций управления и решения конкретных задач в направлении достижения поставленных целей.

Государственное управленческое решение - это решение, принятое в установленном порядке правомочной государственной структурой. Это обязательная для исполнения государственная программа, содержащая цели и задачи, а также набор способов, средств и ресурсов, необходимых для их наилучшей реализации в интересах общества.

Разработка и принятие управленческих решений – это деятельность, осуществляемая по определенной технологии с использованием различных методов и средств, направленная на разрешение определенной управленческой ситуации путем формирования, а затем реализации воздействия на объект управления.

Для управленческих решений характерны следующие особенности:

1. Цели решения. Субъект управления принимает решение прежде всего в целях организации.
2. Масштаб последствий. Менеджер выбирает направление действий не только для себя или подразделения, но и для организации в целом и, следовательно, его решения могут существенно повлиять на других людей.
3. Разделение труда. В организации существует разделение труда: менеджеры заняты выявлением и решением возникающих проблем путем принятия управленческих решений, а исполнители их практической реализацией.
4. Профессионализм. В управлении организацией принятие решений – сложный, ответственный и формализованный процесс, требующий профессиональной подготовки (рис. 2).

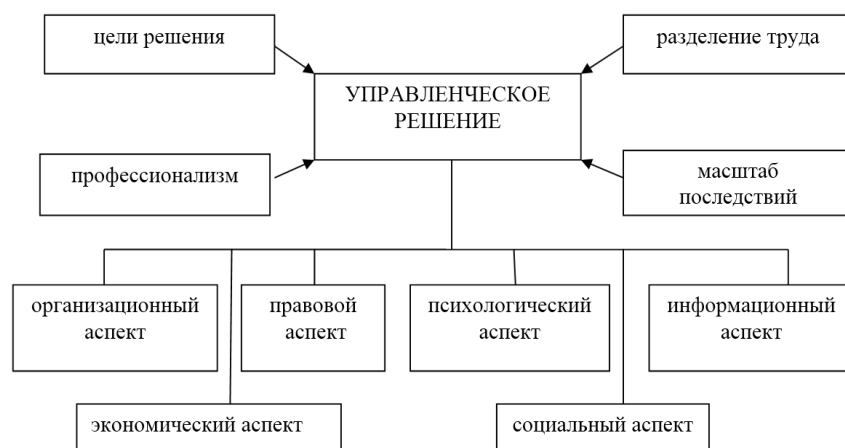


Рисунок 2 – Сущность управленческого решения в системе государственного и муниципального управления

Управленческое решение – это комплексное явление, для понимания сущности которого необходимо рассмотреть его основные аспекты.

1. Организационный аспект проявляется в реализации ряда функций управленческих решений: направляющей, координирующей и мотивирующей.

2. Психологический аспект заключается в том, что решение рассматривается как внутренняя мыслительная деятельность субъекта управления, направленная на разрешение проблемы.

3. Правовой аспект подразумевает соответствие решения правовым нормам и юридическим последствиям.

4. Информационный аспект состоит в том, что принятие решений рассматривается как процесс преобразования исходной информации в информацию управленческого решения, а само решение в этом случае представляет собой обособленную информацию, специально подобранную, проанализированную и переработанную субъектом управления.

5. Экономический аспект предполагает, что решение строится на знании и использовании объективных экономических законов функционирования и развития, направленных на достижение максимальной экономической эффективности в организации.

6. Социальный аспект подразумевает, что при выборе окончательной альтернативы руководитель должен быть ответственным за социальные последствия принятых им решений.

Государственное управленческое решение - это решение, принятое в установленном порядке правомочной государственной структурой, обязательная для исполнения государственная программа, содержащая цели и задачи, а также набор способов, средств и ресурсов, необходимых для их наилучшей реализации в интересах общества.

Согласно М. Мескону и Ф. Хедоури, принятие решения в системе муниципального управления можно представить как пятиэтапный процесс, за которым следует оценка и обратная связь. При этом следует отметить, что фактическое число этапов определяется степенью сложности проблемы.

Важным моментом является то, что на каждом из представленных этапов возможен свой набор используемых методов (рис. 3).



Рисунок 3 – Этапы разработки, принятия и реализации управленческого решения в системе государственного и муниципального управления

На этапе диагностики распознают признаки проблемы, границы проблемного поля, ее тип и масштаб. Далее разрабатывается системы критериев и ограничителей, которые в дальнейшем необходимы в ходе фильтрации альтернативных вариантов решения проблемы. На третьем этапе осуществляется поиск всех возможных альтернативных действий. На после-

дующем этапе происходит оценка альтернатив в соответствии с разработанной системой критериев и ограничений и, в конечном итоге, выбор альтернативы, наилучшим образом удовлетворяющей существующим условиям. Заключительным этапом является практическая реализация принятого решения.

В процессе принятия и реализации решений в государственном и муниципальном управлении необходимо соблюдать следующие принципы (рис. 4).

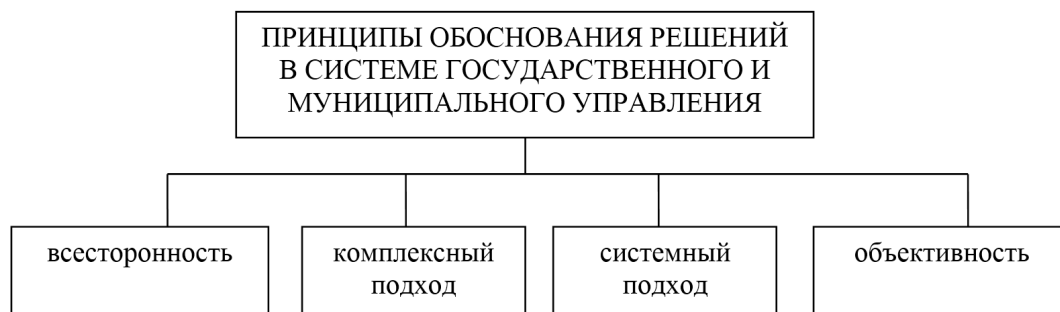


Рисунок 4 – Принципы обоснования решений в системе государственного и муниципального управления

Первый принцип обоснования решений в системе муниципального управления - объективность. Он требует рассматривать явления без субъективизма и личной заинтересованности.

Второй принцип – всесторонность требует наличия полной и достоверной информации о возникновении и развитии проблемной ситуации.

Третий принцип – комплексный подход означает, что желаемый результат выполнения решения должен отражать все основные аспекты проблемной ситуации. В случае игнорирования данного принципа принимаемое решение может быть односторонним, и его реализация может привести к появлению новых противоречий, иногда даже более серьезных, чем существующее.

Четвертый принцип – системный подход – предполагает:

- рассмотрение проблем, возникающих в управлении объектами как комплекса взаимосвязанных, взаимодействующих и развивающихся частей и подсистем;
- рассмотрение любой проблемы как состоящей из отдельных подсистем и являющейся в свою очередь подсистемой системы более высокого уровня;
- четкую постановку цели решения.

В конечном итоге, управленческое решение можно считать качественным, если оно соответствует всем вышеперечисленным принципам, несоблюдение хотя бы одного из них приводит к дефектам качества управленческого решения в системе государственного и муниципального управления.

Список литературы:

1. Государственное и муниципальное управление: учебник под ред. Н.И. Захарова. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 288 с.
2. Мескон М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Вильямс, 2009. – 672 с.
3. Плотченко Н.В. Процесс принятия и реализации управленческих решений в предпринимательских структурах // Вестник ТГУ. – 2009. – №11(79). – С.48-53.
4. Ульянова Н.А. Факторы, влияющие на разработку и принятие управленческих решений // Международный Научный Институт «Educatio». – 2015. – № IV (11). – С.114-117.
5. Круталевич М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ М.Г.Круталевич. – Оренбург, 2015.-159с. – Режим доступа: URL:<http://www.biblioclub.ru>