

И.П. Прищеп

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

В данной статье рассматриваются этические нормы, регулирующие общение на протяжении всей нашей жизни. Также говорится о взаимосвязи речевого этикета и принципов этики. Приведены основные принципы общения, которые позволят стать культурным и этичным человеком.

Ключевые слова: этическая норма, речевой этикет, принципы этики, общение, деловой этикет, ораторское искусство, риторика.

У человека как биосоциального существа всегда существовала потребность в общении. Разумеется, кто-то более общителен, кто-то менее, но все же в ходе своей деятельности любому из нас приходится контактировать с другими людьми. И как любые человеческие действия общение тоже имеет свои рамки, границы и правила. Возникновение этих правил общения связано с потребностью людей познать, как же нужно вести себя в той или иной ситуации, как правильно устанавливать, а еще важнее поддерживать речевой, а через него уже и деловой и дружеский контакт. Так какие же нормы регулируют нашу речь?

Этика речевого общения определяется культурой речи. Но чтобы овладеть ею, важно понимать сущность русского речевого этикета. Культура речи предписывает людям правила нравственного поведения, этикет же диктует манеры поведения в каких-то определенных ситуациях. Человек, который соблюдает речевой этикет, но пренебрегает этическими нормами общения, как правило, лжив, обманчив, лицемерен. Этичное и высокоморальное поведение без соблюдения основных правил этикета также не вызывает доверия и желания продолжить общение [1, с.117].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что понятия «этические нормы» и «речевое общение» нужно рассматривать вместе. То есть основные этические принципы должны всегда рассматриваться наряду с конкретными правилами речевого этикета: приветствием, просьбой, прощанием... И если многие из нас знакомы с речевым этикетом, то об этических принципах и нормах мы почему-то часто забываем.

В ходе коммуникации люди постоянно передают друг другу различную информацию, что-то сообщают, к чему-то побуждают, то есть совершают определенные речевые действия. Однако прежде чем перейти к обмену информацией, необходимо сначала вступить в речевой контакт и сделать это нужно по определенным правилам. Нам они кажутся настолько привычными, что мы их практически не замечаем. А вот нарушение какого-то неписаного правила уже не окажется без внимания: знакомый не поздоровался при встрече, кого-то не поблагодарили за оказанную услугу, перед кем-то не извинились за неподобающий поступок. И, как правило, такое несоблюдение норм речевого этикета

оборачивается обидой, а то и ссорой, конфликтом. Разумеется, соблюдение норм общения и речевого поведения полезно всем, но особенно важно соблюдать предписанные нормы людям тех профессий, которые связаны с речью. Это и педагоги, и врачи, и юристы, и работники сферы обслуживания, и многие другие.

Речевой этикет охватывает собой все, что выражает доброжелательное отношение к собеседнику и что поможет установить благоприятный климат для общения. Богатый набор языковых средств позволяет выбрать благоприятную для адресата форму общения (ты или Вы), задать тон разговора (официальный, дружественный).

Важно также отметить, что в речевом этикете также передается социальная информация о говорящем и адресате, о том, насколько близко они знакомы, равны ли они по возрасту, служебному положению и в какой обстановке (официальной или неофициальной) происходит общение.

Таким образом, выбор наиболее уместного выражения речевого этикета и составляет правила вступления в коммуникацию.

Можно выделить несколько сущностных признаков речевого этикета, объясняющих его социальную природу:

- 1) исполнение ритуальных знаков этикета, обязательных в данном обществе;
- 2) приветствуется употребление «вежливых» слов (благодарю, простите);
- 3) произношение этикетного выражения представляет собой речевое действие, или речевой акт, т.е. выполнение конкретного дела с помощью речи;
- 4) структура высказываний: открытое, эксплицитное или скрытое, имплицитное, семантическое представление коммуникантов (благодарю Вас и спасибо);
- 5) вежливость как этическая категория, получившая отражение и в языке (искренняя вежливость или вежливость-маска).
- 6) речевой этикет – важный элемент культуры народа, продукт культурной деятельности человека и инструмент такой деятельности.

Существует так называемое «золотое правило» общения, суть его заключается в следующем: к другим следует относиться так, как хочешь, чтобы они относились к тебе. Исходя из этого правила, можно выделить следующие основные этические принципы общения:

- альтруизм (готовность жертвовать своими интересами ради другого человека);
- добродетельность (построение отношений с окружающими с позиции блага и добра);
- требовательность (требование от себя и от окружающих выполнения морального долга, ответственности);
- справедливость;
- паритетность (равенство между людьми) и т.д.

Благодаря искренности, доброжелательности, открытости возникает доверие между людьми, без которого общение попросту невозможно. Также именно в общении проявляются следующие моральные качества человека: честность, доброта, уважение, забота, вежливость.

Следует отметить, что этические принципы затрагивают и содержание самой речи. Она должна быть логичной, связной, понятной, содержательной. Вопрос о краткости каждый решает сам, кому-то краткая речь кажется неестественной, кто-то же считает, что краткость-это сестра таланта.

Этические нормы общения условно можно разделить на две большие группы: обязательные и рекомендуемые. Обязательным для исполнения служит принцип: «Не навреди». То есть важно уметь сдерживать свои негативные эмоции, не оскорблять, не грубить собеседнику, дабы своими действиями не нанести ему какой-либо ущерб.

Основными этическими нормами общения являются сохранение чувства собственного достоинства, скромность, уважительное отношение к окружающим и другие [2, с.25].

Кроме этого этические нормы определяются и мотивами общения:

- эмоционально положительные мотивы: доставить радость, заинтересовать, удовлетворить потребности в понимании, уважении, любви.
- эмоционально нейтральные мотивы: просто передать информацию.
- эмоционально отрицательные мотивы: возмущение в ответ на плохой поступок, гнев из-за несправедливости.

Но все эти мотивы считаются этичными, поскольку основаны на высоких моральных принципах. А вот если человек исходит из низменных побуждений (преследует цель отомстить, обмануть, испортить настроение), то его действия нельзя назвать этичными, хотя они и могут быть облачены в приемлемую форму.

Но человек не всегда следует правилам, случается, что он не соблюдает этику речевого общения (грубит, оскорбляет, навязывает исключительно только свое мнение), это приносит ущерб и говорящему, и слушателю. Также следует отметить, что нравственный человек всегда испытывает стыд не только если он сам желая того или нет, нарушил этические нормы, но и если это сделал кто-то другой. Не соблюдение правил общения может привести к возникновению различных барьеров, помех, нарушению коммуникации.

Отдельного внимания заслуживают этические принципы делового общения. Они строятся на основе общих правил, применяемых повсеместно, но также и дополнены своими, характерными только для этого вида общения. Главной отличительной чертой делового общения является наличие большого числа формальностей.

Здесь действуют практически те же законы и нормы морали, что и в повседневном общении:

- отсутствие абсолютной истины и высшего судьи среди людей;
- всегда нужно в первую очередь начинать с себя: других хвалим, к себе

предъявляем претензии, не преувеличиваем чужие ошибки, всегда стараемся поставить себя на место другого и понять причины его поступка, может он был вынужден и просто не мог поступить иначе.

Кроме этого, этические принципы делового мира определяют не только всякое межличностное взаимодействие, но и разделяют общение по вертикали (начальник-подчиненный) и по горизонтали (подчиненный-подчиненный, начальник-начальник).

Любой организации независимо от ее величины, престижности, других каких-то факторов следует стремиться к повышению этичности общения. Для этого следует разрабатывать этические нормативы, создавать специальные комиссии по этике, прививать этические нормы работникам. Благодаря этому не только улучшится нравственная атмосфера на предприятии, повысится лояльность сотрудников, но и в целом укрепится репутация фирмы, так как компаньоны будут знать, что сотрудники данной фирмы будут всегда стараться принять решения с точки зрения морали.

Ораторское искусство – это искусство практического словесного воздействия, предоставляющее нам возможность мастерски использовать слово как инструмент мысли и убеждения. Поле для риторической деятельности необозримо: выступления преподавателей, политических деятелей. На протяжении многих веков риторика была нормой культуры, одной из классических гуманитарных дисциплин, изучающей действующего речью человека и рекомендующей правила искусной, целесообразной и убедительной речи. Так что же способствовало ее возрождению?

1. Появление новых способов хранения и переработки вербальной информации, в которых стали доминировать аудитивные и аудиовизуальные источники речи (радио, телевидение, телефонная связь), т.е. устная речь в своих совершенно новых разновидностях.

2. Глобализация вследствие научно-технического прогресса.

3. Демократизация и активизация огромных слоев населения (характерно для России).

Подводя итог, хочется отметить, что язык любого народа - это его историческая память, воплощенная в слове. Всегда, в любом окружении, будь то родственники, друзья, коллеги, нужно придерживаться основных этических норм и правил. Это позволит выстраивать доверительные отношения, получать поддержку окружающих, удовлетворять свои потребности в любви, дружбе, уважении. Ведь отношение окружающих к нам во многом зависит от нас самих. Следует помнить, что воспитание высокодуховного общества нужно начинать, прежде всего, с себя. Знать выразительные средства языка, уметь пользоваться его стилистическими и смысловыми богатствами во всем их структурном многообразии – именно к этому должен стремиться каждый носитель языка.

Список литературы:

1. Греков В.Ф., Крючков С.Е., Чешко Л.А. Пособие для занятий по русскому языку. – М.: Просвещение, 2014. – 232 с.

2. Ножин Е.А. Мастерство устного выступления. – М.: Просвещение, 2012. – 183 с.
3. Кохтев Н.Н. Риторика. – М.: Просвещение, 2014. – 207 с.

Прищеп Ирина Петровна

студентка 2 курса факультета экономики и управления
ФГБОУ ВПО «Орловский государственный институт экономики и торговли»
e-mail: prishepirina@mail.ru

Научный руководитель:

Зайцева Наталия Николаевна

старший преподаватель кафедры иностранных языков
ФГБОУ ВПО «Орловский государственный институт экономики и торговли»
e-mail: natasha5103469@yandex.ru

УДК 801.7:003

О.А. Курако

ЭВОЛЮЦИЯ ПИСЬМА В РОССИИ

В данной статье рассматривается эволюция письма в России, изменения, преобразования, реформы, которые происходили в нем во время его развития. Совершенствование систем письма отразило тот же путь, который прошло человеческое общество, чтобы взойти на верхнюю ступень эволюционного процесса.

Ключевые слова: письмо, письменности, сказания, глаголица, кириллица, румыница, летопись, устав, полуустав, скоропись, буквица, алфавит, азбука, берестяные грамоты.

Роль письма в человеческом обществе трудно переоценить, оно заставляет развиваться, двигаться вперед культуру людей, а не простаивать на месте, полагаясь лишь на мифы и слухи. Ведь только благодаря письму люди могут использовать весь многовековой опыт, накопленный и сохраненный предшественниками, для дальнейшего его развития и приумножения, что будет благоприятно сказываться на жизни человечества.

В языке, как в зеркале, отражается весь наш мир, вся жизнь. При чтении множества научных и публицистических текстов, мы погружаемся в различные исторические эпохи, во время которых были написаны те или иные труды, узнаем лучше жизнь общества того времени, его быт и культуру, а также внутренний мир людей, начинаем смотреть на жизнь того времени глазами автора.

Но искусством письма люди владели не всегда. Это искусство прошло в своем развитии долгий период, включающий многие тысячелетия.

Развитие русского письма уходит корнями в глубокую древность. Еще до принятия на Руси христианства уже существовала письменность. Это доказывают различные археологические памятники, содержащие отрывки текста на праславянском языке, являющемся предшественником славянского языка, которые ученые находят повсюду. Например, одним из наиболее древних памятников считается румыница, которая была в 1961 г. найдена на территории со-