

- 4) развитие рынка труда;
- 5) совершенствование законодательства об инвестиционной деятельности;
- 6) использование механизмов государственно-частного партнерства;
- 7) создание организационной структуры взаимодействия с инвесторами.

Город занимает активную позицию, направленную на создание комфортных условий для инвестирования в развитие различных отраслей городской экономики. Для активизации инвестиционной деятельности в Санкт-Петербурге реализуется комплексная государственная программа «Экономическое развитие и экономика знаний в Санкт-Петербурге на 2015-2020 годы», утвержденная Правительством Санкт-Петербурга от 23.06.2014. Инвесторам гарантированы прозрачные правила ведения бизнеса, равный доступ к земельным участкам, к транспортным и энергоресурсам. Всем, кто готов участвовать в его развитии, Санкт-Петербург обеспечивает необходимые условия для эффективного, стабильного и безопасного бизнеса.

Список литературы:

1. «Программа улучшения инвестиционного климата в Санкт-Петербурге на 2011-2015 годы» утвержденная Постановлением правительства Санкт-Петербурга от 28 июня 2011 г. №834.
2. «Инвестиционная стратегия Санкт-Петербурга на период до 2030 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbinvestment.ru/upload/%D0%98%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%8F.pdf>.
3. Официальный сайт Санкт-Петербурга [Электронный ресурс] Инвестиционный портал Санкт-Петербурга. – Режим доступа: http://www.spbinvestment.ru/investicionniy_klimat_sanktpeterburga.

Ильдарова Егана Абдулсаламовна

студентка 3 курса факультета экономики и управления

ФГБОУ ВПО «Орловский государственный институт экономики и торговли»

e-mail: ildarova.egane@yandex.ru

Научный руководитель:

Плахова Любовь Васильевна

д.э.н., зав. кафедрой менеджмента

ФГБОУ ВПО «Орловский государственный институт экономики и торговли»

e-mail: plahova0505@yandex.ru

УДК 368.97

Копылова Н.А., Алтынникова Л.А.

ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЕГО ОСОБЕННОСТИ

Высокооплачиваемые курорты и продуманные заранее маршруты не могут спасти от неприятностей и рисков путешественников. Обезопасить себя и своих близких от опасных ситуаций, которые грозят современному туризму, не превратить отдых за границей в ряд неприятностей поможет страхование. Страхование предлагает огромную совокупность услуг, которые защищают современного туриста от разнообразных видов риска.

Ключевые слова: страхование, туризм, федеральный закон, туроператор, риск.

Уже тысячи лет люди путешествуют по всему миру. Ключевой целью этих путешествий было изучение мира, изучение культуры, философии, религии различных стран, а также открытие новых не известных ранее земель и многое другое. С древнейших времен во время путешествия человека могли подстерегать различные опасности, например, природные катаклизмы, болезни. В древнейшие времена рассчитывать на помощь путешественникам не было шансов. В наше время большое количество туристы также во время путеше-

ствия может столкнуться с различными проблемами, к примеру:

- различные виды болезней (например, аллергия, отравление, тропическая лихорадка, укусы ядовитых животных и другие);
- травмы, которые может получить турист при занятии экстремальными видами спорта и туризма;
- дорожно-транспортные происшествия;
- природные аварии и катастрофы;
- опасности, которые могут произойти с туристом на воде и в горах. Например, лавины, обвалы в горах, бураны, водопады подводные камни и др.

Примерно половина страховых случаев (а именно 48,6 %) во время летних отпусков за границей отводится на простудные заболевания, которые были вызваны переохлаждением или перегревом (например, риниты, бронхиты, отиты, ларинготрахеиты и другие). Стоит отметить, что достаточно часто эта проблема была вызвана самими туристами в результате их беспечности. В данном случае можно привести пример неосторожного использования кондиционеров в номерах гостиниц.

Доля страховых случаев, которые связаны с получением разнообразных травм, составляет примерно 22,2 %. В этой доле процентов находятся в основном туристы, которые предпочитают активный отдых, например, занятия серфингом, виндсерфингом и дайвингом. Получить травму рискуют также те туристы, которые отправляются на автобусах в различные экскурсии. В особенности это актуально для тех стран, у которых низкая организация дорожного движения (например, Молдавия, Румыния, Россия).

На третьем месте находятся страховые случаи, которые связаны с пищевыми отравлениями, их доля составляет 19,6 %. Также стоит отметить и небольшие по процентной доле риски: появление кожно-аллергических реакций 2,93 %; укусы различных животных, змей 2,39 %; сосудистые заболевания 1,54 %; острая зубная боль 1,76 %; иные страховые случаи, в том числе и смерть 0,93 %.

Высокооплачиваемые курорты и продуманные заранее маршруты не могут спасти от неприятностей и рисков путешественников. Обезопасить себя и своих близких от опасных ситуаций, которые грозят современному туризму, не превратить отдых за границей в ряд неприятностей поможет страхование. Страхование предлагает огромную совокупность услуг, которые защищают современного туриста от разнообразных видов риска. Страхование рисков в туризме в России регламентируется Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

В соответствии с Федеральным законом от 29 июня 2015 г. № 155-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» был внесен ряд изменений в ФЗ №132 «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» ст. 17 «Добровольное страхование имущественных интересов туристов». Ключевые дополнения и изменения:

1. Страховой полис (договор добровольного страхования) обеспечивает оплату, возмещение расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращения тела (останков).

2. В обязанности туроператора входит разъяснение туристу под личную подпись о том, что, если произойдет отказ от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания будет нести турист самостоятельно, а расходы на возвращение тела несут лица, которые заинтересованы в его возвращении.

3. Условия, а также порядок осуществления добровольного страхования регламентируются правилами страхования, которые разрабатывает страховщик или объединение страховщиков, учитывая требования международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании.

4. Правила страхования должны включать:

- обязанность страховщика осуществить оплату, возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков);
- исполнение страховщиком своих обязанностей, независимо от даты окончания действия договора добровольного страхования, если страховой случай наступил в период действия этого договора;
- заключение договора добровольного страхования на срок, не меньший указанному периоду временного пребывания туриста за пределами страны постоянного его проживания;
- условие о том, что договор добровольного страхования вступит в силу не позднее того момента, когда турист пересечет Государственную границу Российской Федерации;
- установление страховой суммы в размере, который определяется согласно требованиям к размеру страховой суммы, которую предъявляет страна временного пребывания туриста, но не менее суммы, которая эквивалентна двум миллионам рублей по курсу Центрального банка России, который был установлен на дату заключения договора добровольного страхования.

5. Страховщик имеет право устанавливать в правилах страхования дополнительные события, при происшествии которых он будет обязан выплатить страховое возмещение страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или другим третьим лицам, а также имеет право увеличивать установленную в настоящей статье минимальную страховую сумму по договору добровольного страхования.

6. В случае необходимости получения путешественником медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу предъявляется договор добровольного страхования (страховой полис) на русском и английском языках или сообщаются его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая.

К сожалению, страхование туристов в России, которые выезжают за рубеж, связано с рядом проблем. Первая проблема страхования в сфере туризма заключается в непонимании гражданами важности заключения договора страхования. От всех возможностей добровольного страхования граждане отказываются, принимая это за лишние поборы. Но, как мы отметили выше, туризм связан с разнообразными видами рисков, именно поэтому необходимо защищать себя от негативных имущественных последствий и начать больше доверять страховой деятельности в сфере туризма. Наиболее важным является медицинское страхование. Но не любой страховой полис может предоставить необходимый объём медицинской помощи. Турист должен обязательно получать следующие виды помощи по страховке: экстренно-амбулаторное или стационарное лечение во время поездки, а также возможно применение страховщиком франшизы; транспортировка к врачу или в больницу; медицинская или посмертная репатриация до международного аэропорта. К сожалению, этот перечень в России мал, по сравнению с перечнем в Европе. Страховщики в России в погоне за получением большей прибыли делают полис более дешёвым, при этом объём страховой защиты естественно сокращается.

Любой гражданин обязан помнить, что оказывать страховые услуги имеют право только специальные организации, которые имеют лицензии, именно поэтому турфирма обязана при оформлении полиса всегда обращаться к страховой компании. В Законе «Об основах туристской деятельности» мало внимания уделяется финансовому обеспечению ответственности туроператоров. Однако по этому вопросу на сегодняшний день ведется работа, и вносятся различные изменения в этот закон.

На сегодняшний день застрахована ответственность по всем договорам, и если количество пострадавших от действий туроператоров будет большое, то они не получат достаточного возмещения своих убытков. Обобщая все вышесказанное, можно утверждать, что

проблемы страхования в туризме можно решить с помощью разъяснительной работы с гражданами. Если граждане РФ будут знать свои права, то деятельность по страхованию туристов, которые выезжают за рубеж, будет связана с наименьшими рисками и для одной и для другой стороны.

Есть в России фирмы, которые предлагают расширенное страховое покрытие, которое включает возможность досрочного возвращения в страну, организацию поисково-спасательных работ, юридическую помощь. К таким фирмам относятся: «РЕСО-Гарантия» и «Ренессанс Страхование».

В завершение процедуры оформления страховки туристу выдается страховой полис. Страховой полис в России должен оформляться на русском языке и языке страны, в которую турист выезжает. Если турист выезжает за рубеж на своем автомобиле, он в большинстве случаев обязан застраховать свою ответственность на случай наступления риска причинения им вреда третьим лицам (к примеру, авария). Этот вид страховки называется «зеленая карта» и в ряде стран является обязательным. Для того чтобы реализация страховых услуг в туристской фирме была успешной, необходимо самостоятельно следить за пожеланиями и жалобами туристов, отслеживать положительные, а также отрицательные стороны в сфере туристского страхования, делать анализ полученных данных со страховыми компаниями, брать во внимание их в дальнейшем взаимоотношения с туристами во время предоставления и оказания услуг страхования. Следует сконцентрировать внимание общественности на сфере туристского страхования, что будет способствовать развитию и продвижению услуг страхования, развитию практики разрешения споров, обеспечение защиты пользователей туристских услуг. Развитию данной цели будет способствовать проведение разнообразных научных конференций, симпозиумов, семинаров, касающихся вопросов эффективности и значимости системы страхования в сфере туризма.

Список литературы:

1. Об основах туристической деятельности [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ - Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/136248/entry/17:2>.
2. О внесении изменений в отдельные законодательные акты [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 155-ФЗ – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/71106414/paragraph/1073789831:0>.
3. Гуляев В.Г., Селиванов И.А. Туризм: экономика, управление, устойчивое развитие: Учебник для вузов: Профессиональное туристское образование. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 279 с.
4. Овчаров А.О. Туристический комплекс России: тенденции, риски, перспективы: монография. – Москва: ИНФРА-М, 2009. – 279 с.

Копылова Наталья Александровна

студентка 4 курса факультета экономики и управления
ФГБОУ ВПО «Орловского государственного института экономики и торговли»
e-mail: kopilova.natusik@yandex.ru

Алтыникова Людмила Александровна

к.э.н., доцент кафедры финансов и кредита
ФГБОУ ВПО «Орловский государственный институт экономики и торговли»
e-mail: alyudmila@bk.ru

УДК 330.322:334.71

Плахова Л.В., Новиков А.О.

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНВЕСТИРОВАНИЯ В ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС РЕГИОНОВ

В статье рассматриваются факторы, влияющие на результативность инновационно-инвестиционной деятельности предприятий субъектов Федерации. Обосновывается необходимость активи-