

УДК 005.8:004

Сафоненко В.В.**ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОВЕНЬ
ЗРЕЛОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ В ОРГАНИЗАЦИИ**

*Сафоненко Виктория Владимировна**, ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: s_viktoriya9@mail.ru

В данной статье рассматриваются отдельные аспекты управления проектами в организации и структура взаимодействия организационных структур проекта. А также оценивается влияние информационных технологий как инструмента повышения уровня зрелости управления проектами в организации.

Ключевые слова: проект, управление проектом, участники проекта, информационные технологии, уровень зрелости управления проектами.

Использование современных информационных технологий для управления предприятием делает любую компанию более конкурентоспособной за счет повышения ее управляемости и адаптируемой к организационным изменениям.

Важно отметить, что автоматизация не самоцель, а целенаправленная перманентная деятельность по рационализации и оптимизации организационно-штатной структуры предприятия и его бизнес-процессов.

Автоматизация дает значительно больший эффект при комплексном подходе. Частичная автоматизация отдельных рабочих мест или функций способна решить лишь очередную «горящую» проблему. Однако при этом также возникают отрицательные эффекты: не снижаются, а порой даже увеличиваются трудоемкость и затраты на содержание персонала; не устраняется несогласованность работы подразделений.

Изменения, возникающие под влиянием информационных технологий, настолько всеобъемлющи, что возникает естественный вопрос: «Что же собственно происходит?»

Совершенно очевидно, что информационные технологии при всей своей революционности не отменили производственного процесса, не ликвидировали конкурентов и не отняли у человека право принимать решения.

Новые информационные технологии и реализованные на их основе информационные системы являются мощным инструментом для управления проектами.

Большинство предприятий представляет процесс работы в виде проектов с целью осуществления планирования, управления и успешного их завершения. За последнее время для многих предприятий управление проектами приобрело особую важность, так как считается основным средством для поддержки стратегии развития и совершенствования компании.

Во всем мире управление проектами как подход к повышению эффективности и оптимизации ресурсов все более и более интегрируется в организационные процессы осуществления хозяйственной и публичной деятельности. На начало 2007 г. около трети экономической активности организаций приходилось на реализацию проектной деятельности [3], на конец 2012 г. около половины всех организационных процессов протекало в условиях проектной деятельности [3].

Под проектом принято понимать совокупность мероприятий, реализуемых в условиях заранее определенных ограничений с целью получения какого-либо уникального для органи-

* *Научный руководитель: Бурцева Маргарита Николаевна*, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента, ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»; РФ, 302028, г. Орел, ул. Октябрьская, д. 12; e-mail: burceva.margarita@yandex.ru

зации результата или достижения цели. Так, основными ограничениями проекта являются время (сроки), содержание проекта (выполняемые работы), бюджет и качество продукта проекта [4].

Информационные технологии в проекте — это совокупность процессов сбора, хранения, поиска, переработки, отображения и передачи информации, используемых в проекте.

Для управления проектом требуется создание единой информационной системы, так как в процессе управления проектом происходит обмен информацией на различных уровнях управления.

Информационная система в свою очередь включает инструменты и технологии для сбора, хранения, обработки и распределения информации, полученной в результате управления проектами на всех стадиях для всех функций процесса управления и в интересах всех участников проекта в соответствии с их компетенцией и ответственностью. Принципиальным отличием информационной системы управления проектом от других, например, корпоративных информационных систем, является то, что большинство корпоративных информационных систем разрабатывается для поддержки отдельных функций. Такие системы структурированы по подразделениям компании, в то время как информационная система управления проектом объединяет данные из различных подразделений и организаций, относящиеся к конкретному проекту [1].

В зависимости от отраслевой принадлежности, масштаба и целей проектов определяется набор структур-участников, условно разделяемых на непосредственных участников (руководитель организации, руководитель проекта, исполнители, контрольный орган, креативные команды) и окружающую среду проекта (органы власти, целевая аудитория, конкуренты и т.д.).

Знания и опыт являются важными факторами «уровня зрелости» организации в управлении проектами и, соответственно, успешности реализации проектов в организациях. Под «зрелостью в управлении проектами» понимается «осуществление стандартной методологии и сопутствующих процессов, когда существует высокая вероятность повторного успеха» [5].

Каждая организация в своем развитии проходит определенные этапы, характеризующиеся различной миссией, стратегией, технологией работы, организационной структурой, уровнем компетенции персонала и другими качественными и количественными характеристиками.

Переход на каждый следующий, более высокий уровень развития делает организацию более конкурентоспособной, динамично реагирующей на требования рынка и оптимально использующей свои внутренние ресурсы.

Внедрение методологий управления проектами напрямую зависит от зрелости текущего состояния системы управления проектами и определения стратегии и тактики ее развития на предприятии. Зрелость управления проектами можно рассматривать как инструмент обеспечения развития предприятия через постоянное совершенствование процессов управления проектами.

Модель оценки зрелости в управлении проектами, ранжирующая «зрелость организации в управлении проектами» на пять уровней, представляет собой сочетание знаний и институционализации процессов управления проектами в организации:

- уровень 1: начальный проектный процесс. На данном уровне существует понимание со стороны руководства необходимости применения проектного управления, что обусловлено наличием успешного опыта реализации отдельных проектов, разработана единая терминология управления проектами;
- уровень 2: структурированный проектный процесс (наличие общего описания процессов управления проектами);
- уровень 3: организационные проектные стандарты и институционализированный проектный процесс (наличие методологии управления проектами);

- уровень 4: управляемый проектный процесс;
- уровень 5: оптимизация проектных процессов.

Одним из факторов, способствующих повышению уровня зрелости управления проектами в организации, является использование специальных программных продуктов. Так, компания приходит к осознанию необходимости внедрения информационных технологий на 3-м уровне зрелости, когда все процессы управления проектами описаны, четко структурированы и разработаны стандарты проектного менеджмента.

Как было сказано ранее, одним из основных ограничений проекта является бюджет (финансовые ресурсы). Для проведения финансового анализа и оценки проекта в российских компаниях используются такие программные продукты, как Project Expert, Инвестор, Аналитик, а также АльтИнвест и АльтИнвест Сумм, являющийся разработкой компании АльтИнвест [7].

В рамках управления проектами информационные технологии применяются такими участниками, как руководитель проекта, исполнители (участники команды проекта, подрядчики, субподрядчики) и контрольный орган.

Руководителю и команде проекта данные программные продукты позволяют проводить финансовое моделирование инвестиционных проектов, формировать набор показателей, отражающих эффективность инвестиций, финансовую составляющую проекта, а также финансовые риски проекта.

Данные показатели также являются основой для проведения мониторинга проекта со стороны контрольного органа, а также руководителя организации.

Таким образом, современное предприятие представляет собой субъект, жизнедеятельность которого обеспечивается целым комплексом информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Применение современных ИКТ для управления предприятиями модифицирует управление и структуру компаний. Информационно-коммуникационные технологии значимым образом улучшают бизнес, понижают транзакционные издержки, увеличивают прозрачность бизнеса и его инвестиционную привлекательность и капитализацию. Использование информационных технологий в управлении проектами позволяет оптимизировать и структурировать процессы управления проектами, что способствует повышению эффективности управления как отдельными проектами, так и организацией в целом.

Список литературы:

1. Информационные технологии и системы в проекте. – Глава 5. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://wiki.vspu.ru/workroom/pi51/%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F_5.
2. Малявкина Л.И., Волобуев К.А. Тенденции развития систем автоматизированного проектирования // Научные записки ОрелГИЭТ. – 2015. – № 1 (11). – С. 31-34.
3. Оценка уровня зрелости управления проектами в органах государственной власти и местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://municipal.uapa.ru/ru/issue/2015/04/06/?print>.
4. Ограничения на передачу информации в проекте [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studfiles.ru/preview/5056335/>
5. Оценка зрелости процессов управления проектами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://forpm.ru/оценка-зрелости-процессов/>.
6. Сергеева И.И., Савина А.Г., Смагина И.В., Сергеева Е.П. Концептуальные основы ERP-решений для инновационного развития малого и среднего бизнеса // Наука и образование: современные тренды: коллективная монография / гл. ред. О.Н. Широков. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив-плюс», 2015. – 496с. – С. 471-485.
7. Управление проектами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cribs.me/upravlenie-proektami/informatsionnye-tekhnologii-i-sistemy-upravleniya-proektami>.