

Н.А. Лытнева

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И КОММУНИКАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ КАДРОВ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

В содержании данной статьи раскрыты направления расширения профессиональных компетенций экономических кадров малых предприятий посредством тесной взаимосвязи теории и практики, применения интерактивных технологий в учебном процессе, автоматизированных систем при решении учетно-аналитических проблем и ситуаций.

Ключевые слова: коммуникации, интерактивные методы, способы и приемы, информатизация, инновации, малый бизнес, экономические кадры, образовательные модели.

Инновационная политика в сфере малого предпринимательства требует не только специальной подготовки работников данной сферы, но и общей подготовки кадров по вопросам рыночной экономики. Такое обучение должно быть непрерывным, многократным, сочетающимся с возможностями получения квалифицированных экономических консультаций и различного рода поддержки по ходу ведения предпринимательской инновационной деятельности. Для этого нужны соответствующие образовательные программы и учебно-методические разработки, нужны центры, способные оказывать весь комплекс образовательных услуг, необходимых предпринимателю и менеджеру, включая поддерживающее обучение.

На наш взгляд, научно-методический подход к организации учебного процесса и научной деятельности при подготовке специалистов для сферы малого предпринимательства должен быть основан на освоении и расширении профессиональных компетенций, тесной взаимосвязи теории и практики, ориентации учебных программ и курсов на практическую среду.

Предложенная нами инновационно-информационная образовательная модель направлена на формирование образовательных индикаторов для повышения профессиональных компетенций экономических кадров для малого предпринимательства в современных условиях. Она предусматривает использование новейших технологий, передовых автоматизированных программ, что является структурными составляющими образовательной автоматизированной модели, которая также опирается на многоуровневую систему образования. Многоуровневая система образования в рамках автоматизированной образовательной модели предусматривает использование компьютерных технологий и инновационно-информационных инструментов для развития и углубления профессиональных компетенций экономистов, способных реализовать теоретические и практические навыки в малом бизнесе.

Автоматизированная образовательная модель реализуется посредством современных концептуальных методик преподавания курсов, учебных дисциплин, использования учетно-аналитических технологий применительно к при-

кладным вопросам функционирования субъектов малого и среднего бизнеса, способствующие повышению профессионального уровня кадров, востребованных рынком труда, а также устойчивости развития экономики страны.

Использование информационных технологий предусмотрено во всех образовательных программах при подготовке и переподготовке кадров для сферы малого и среднего предпринимательства, что отражено в учебно-методических комплексах и учебно-методических материалах, формирующих такие комплексы. Рекомендации прикладного характера, представленные авторскими алгоритмами, автоматизированными методиками, информационными базами, практическими программными модулями, отражены в инновационных проектах, презентационных материалах, лабораторных кейсах, рефератах, компьютерно-информационных моделях.

Повышению качества и прикладной ориентации специалистов способствует функционирование научной школы и лаборатории. В рамках функционирования научной школы и научной лаборатории осуществляется формирование информационных баз данных финансово-хозяйственных результатов деятельности организаций малого и среднего бизнеса. Информация позволяет проводить обобщение и системную оценку эффективности учетной и налоговой работы на фирме, анализировать тенденции и перспективы развития региона и экономики страны в целом, разрабатывать стратегические программы и прогнозы. Информационные материалы используются для проведения деловых игр, написания научных работ, проведения научного анкетирования, создания виртуальных отделов.

В процессе развития науки не только создаются интеллектуальные инновации, на основе которых формируются новые технологии, но и происходит развитие человеческого потенциала. Можно отметить процессы формирования инновационной экономики, основанной на знаниях, в которых наука превращается в генератор развития человеческого потенциала. При этом образование становится основой и формой развития этого потенциала.

Применение современных образовательных технологий, адекватных процессам становления информационного общества, предполагает широкое внедрение на базе Интернета. Интернет-технологии повышают интерактивность, следовательно, качество процесса обучения по различным направлениям. Компьютер, подключенный к системе Интернет, предоставляет в распоряжение студентов и слушателей огромное число баз данных, информацию со всего мира, позволяет сделать обучение более индивидуализированным, приближенным к жизненным условиям, когда человеку необходимо уметь ориентироваться в большом потоке информации, принимать нестандартные решения по различным экономическим и финансовым ситуациям.

Однако модернизированная система образования, созданная в современной России, все больше входит в противоречие с потребностями зарождающегося информационно-индустриального общества, которое предъявляет спрос на образование и подготовку кадров в значительно более диверсифицированных формах. Вновь формирующееся российское общество на базе современных информационных технологий должно быть более восприимчивым к новым знани-

ям в области науки и техники.

Одним из приоритетных направлений исследований является информатизация образовательного процесса и, соответственно, учебно-методического обеспечения. Информатизация — процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных информационных технологий, ориентированных на подготовку, переподготовку и повышение квалификации экономистов для сферы малого бизнеса и обеспечение учебного процесса информационными материалами, в том числе для контроля и степени усвоения знаний. Этот процесс включает:

- совершенствование механизмов управления образовательно-интегрированной системой на основе использования автоматизированных банков данных учебно-методической и научной информации, информационно-методических материалов, а также коммуникационных сетей;
- развитие методологии и стратегии отбора содержания, методов и современных организационных форм образовательной деятельности применительно к личностным качествам студента и слушателя в современных условиях информатизации образовательного процесса;
- формирование методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала студента и слушателя, на формирование умений самостоятельно приобретать знания, осуществлять учебную и научно-исследовательскую деятельность, разнообразные виды и формы самостоятельной деятельности;
- использование компьютерных тестирующих, диагностирующих методик контроля и оценки уровня знаний студентов и слушателей.

Оценка программно-информационного обеспечения образовательного процесса по образовательным программам позволяет сделать вывод об использовании различных профессиональных и специальных программных продуктов, баз данных и информационных ресурсов для качественного осуществления учебного процесса и научной деятельности.

Например, виды используемых информационных ресурсов по дисциплинам кафедры «Бухгалтерский учет и аудит» представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Оснащенность проекта программным обеспечением и электронными учебниками

Наименование	Количество
Программное обеспечение	
Программный продукт – аналитическая программа «Альт-финансы», базовая версия	1 лицензионный пакет; в свободном доступе
Программный продукт – аналитическая программа «Альт-инвест», базовая версия	1 лицензионный пакет; в свободном доступе
Программный продукт – аналитическая программа «Альт-финансы» версия 2, обновленный вариант	1 лицензионный пакет

Наименование	Количество
Модуль Статистика - демонстрационный ролик	Демо-диск; в свободном до- ступе
Программа AuditExpert4 (Анализ и прогнозирование фи- нансового состояния предприятия), демонстрационный ро- лик, презентация	Демо-диск; в свободном до- ступе
Программа PrimeExpert (Связь преимуществ, полученных в прошлом, с экономической эффективностью в будущем) демонстрационный ролик, презентация	Демо-диск; в свободном до- ступе
Программа ProjectExpert (Система разработки финансовых планов и инвестиционных проектов) Дистрибутив про- граммы	Демо-диск; в свободном до- ступе
Программа Ваш финансовый аналитик в доступе www. audit- it. Ru	Доступ интернет –сайт; в свобод- ном доступе
Пакет прикладных программ MicrosoftExcel : пакет анализ «Регрессия»; пакет анализ « Корреляция»; пакет анализ «Функция»	Диск; В свободном до- ступе
Программа STATISTIKA, версия 10.0 на англ. языке, рус- ский язык (лицензионная) и учебное пособие в 3-х частях	Лицензионный ограни ченный доступ, CD диск
Программный продукт –аналитическая программа «Альт- финансы» версия 3, обновленный вариант	1 лицензионный пакет
ИНЭК –Аналитик - аналитическая программа для прове- дения финансового анализа и инвестиционной оценки	Демо-диск; в свободном до- ступе
ФинЭКАнализ – программа для проведения финансового анализа и прогнозирования перспектив развития	Демо-диск; в свободном до- ступе
Финансовый анализ: ПРОФ+ Оценка бизнеса- анализ фи- нансового состояния организации, оценка стоимости орга- низации	Демо-диск; в свободном до- ступе
Программный автоматизированный комплект для обуче- ния1С: Предприятие 8.1 для высших и средних специаль- ных учебных заведений	1 с установкой на 35 пользова- телей
Программный автоматизированный комплект «Бухгалтер- ский учет» конфигурация 2,0	1 с установкой на 35 пользова- телей
Программный автоматизированный комплект «Зарплата и управление персоналом» конфигурация 2,5	1 с установкой на 35 пользова- телей
Программный автоматизированный комплект «Управление производственным предприятием»	1 с установкой на 35 пользова-

Наименование	Количество
	телей
Программный автоматизированный комплект «Управление торговлей»	1 с установкой на 35 пользователей
Консультант- Плюс версия Проф: для учебных заведений	1 с установкой на 50 пользователей
Программный автоматизированный комплект для обучения 1С: Предприятие 7.7 типовая конфигурация	1 с установкой на 35 пользователей
Программный автоматизированный комплект «Бухгалтерский учет» релиз 518	1 с установкой на 35 пользователей
Программный автоматизированный комплект для предприятий малого бизнеса конфигурация «Упрощенная система налогообложения» релиз 173	1 с установкой на 35 пользователей
Программный автоматизированный комплект конфигурация «зарплата и кадры» релиз 299	1 с установкой на 35 пользователей
Автоматизированный продукт для подготовки первичных расчетных документов «Бизнес Пак»	1 с установкой на 55 пользователей
Электронные учебники	
Статистика	В свободном доступе
Анализ финансово-хозяйственной деятельности	В свободном доступе
Теория и практика анализа финансовой отчетности организаций	В свободном доступе
Бухгалтерский учет и анализ	В свободном доступе
Учет, анализ и аудит внешнеэкономической деятельности коммерческих организаций	В свободном доступе
Бухгалтерский финансовый учет	В свободном доступе
Бухгалтерский учет и анализ внешнеэкономической деятельности организаций	В свободном доступе

Программные продукты и информационные ресурсы используются в учебном процессе при проведении практических и лабораторных занятий, ор-

ганизации самостоятельной работы студентов и осуществления контроля самостоятельной работы; в научной деятельности: при выполнении дипломных и курсовых работ, организации учебной, производственной и преддипломной практики, презентации результатов научной работы, практических внедрений и разработок.

Использование информационных технологий предусмотрено во всех образовательных программах при подготовке и переподготовке кадров для сферы малого и среднего предпринимательства, что отражено в учебно-методических комплексах и учебно-методических материалах, формирующих такие комплексы.

Практическую направленность исследований позволяют реализовать научные лаборатории инновационного бухгалтерского учета, анализа и обработки финансовой и социально-экономической информации, созданные на материально-технической базе кафедр (информационной, технологической и компьютерной).

Основные направления работы лабораторий:

- формирование современной инновационно-методической концепции бухгалтерского учета, анализа и обработки финансовой и социально-экономической информации для повышения качества и оптимизации технологических процессов и прозрачности информационных материалов для инвесторов;
- создание банка данных для формирования бухгалтерской и налоговой отчетности, проведения ретроспективного, текущего и перспективного анализа и статистического мониторинга организационно-технологических процессов с целью выявления состояния, закономерностей и взаимосвязей между показателями и разработки инновационной, инвестиционной, производственной и финансовой политики;
- разработка и реализация финансовых и социально-экономических моделей и проектов, ориентированных на мировые ресурсосберегающие технологии и перспективы развития производства продукции, для привлечения российских и иностранных инвесторов, интеграции в мировое сообщество и выхода на мировые товарные рынки.

Результатами работы лаборатории являются:

- создание Информационного продукта на основе инновационно-методического обеспечения для повышения эффективности и рентабельности производства и роста качества продукции, обеспечения ее конкурентоспособности на российских и мировых рынках;
- формирование единого Центра обработки финансовой и социально-экономической информации на основе результатов статистических и аналитических исследований, мониторинга организационно-производственных процессов и технологий для предоставления материалов потенциальным инвесторам, менеджерам, аналитикам, финансистам, государственным служащим и научным сотрудникам. Использование информационного массива данных осуществляется при подготовке кандидатских и докторских диссертаций.

Ключевую роль для расширения профессиональных компетенций специ-

алистов в области экономики выполняет самостоятельная работа, которая основана на информатизации образовательного процесса, доступности материалов, возможности их скорейшего тиражирования для широкой аудитории.

Самостоятельная работа студентов - способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Организационные мероприятия, обеспечивающие нормальное функционирование самостоятельной работы студента, должны основываться на следующих предпосылках:

- самостоятельная работа должна быть конкретной по своей предметной направленности;
- самостоятельная работа должна сопровождаться эффективным, непрерывным контролем и оценкой ее результатов.

Содержание самостоятельной работы студентов определяется образовательным стандартом, рабочими программами учебных дисциплин, содержанием учебников, учебных пособий и методическими регламентами. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка студента;
- контроль и оценка со стороны преподавателей, государственных экзаменационных и аттестационных комиссий, государственных инспекций и др.

Задачи контроля самостоятельной работы студентов:

- совершенствование умений и навыков, в том числе исследовательских;
- обобщение и повторение пройденного материала;
- применение полученных знаний, их пополнение и расширение.

При организации КСР можно пользоваться всеми общедидактическими методами:

- объяснительно-иллюстративным для экономии времени студента, исключая изучение большого объема литературы в поисках ответа на поставленный вопрос или задание;
- репродуктивным для формирования монологического высказывания студента;
- частично-поисковым для развития самостоятельности, активности и трудолюбия т.п.;
- проблемным изложением для развития мышления студентов;
- исследовательским для формирования творческой деятельности.

Роль преподавателя при КСР сводится к тому, чтобы

- подобрать студентам индивидуальные задания для выбора оптимального варианта;
- обеспечить всех необходимой литературой (справочной и т.д.);
- подсказать более рациональный путь при выполнении заданий;
- дать консультацию отдельному студенту или группе студентов, т. е. сочетать индивидуальную и коллективную работу, не забывая о полезности парной работы студентов. Консультацию может дать и один студент другому под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа студентов отличается от других видов работы тем, что студент сам ставит себе цель, для достижения которой выбирает задание и вид работы. Самостоятельная работа, прежде всего, завершает задачи всех других видов учебной работы.

Главное в стратегической линии организации самостоятельной работы студентов в вузе заключается не в оптимизации ее отдельных видов, а в создании условий высокой активности, самостоятельности и ответственности студентов в аудитории и вне ее в ходе всех видов учебной деятельности.

Основная задача организации самостоятельной работы студентов (СРС) заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы. Основным принципом организации СРС должен стать перевод всех студентов на индивидуальную работу с переходом от формального выполнения определенных заданий при пассивной роли студента к познавательной активности с формированием собственного мнения при решении поставленных проблемных вопросов и задач.

Цель СРС - научить студента самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию. Решающая роль в организации СРС принадлежит преподавателю, который должен работать студентом, учитывая его интеллект и приобретенные навыки, его сильные и слабые стороны, индивидуальные способности и наклонности. Задача преподавателя - увидеть и развить лучшие качества студента как будущего специалиста высокой квалификации.

1. Внеаудиторная самостоятельная работа.

2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.

3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

По результатам самостоятельного решения задач следует выставять по каждому занятию оценку. Оценка предварительной подготовки студента к практическому занятию может быть сделана путем экспресс-тестирования (тестовые задания закрытой формы) в течение 5, максимум - 10 минут.

По материалам модуля или раздела целесообразно выдавать студенту домашнее задание и на последнем практическом занятии по разделу или модулю подвести итоги его изучения (например, провести контрольную работу в целом по модулю), обсудить оценки каждого студента, выдать дополнительные задания тем студентам, которые хотят повысить оценку. Результаты выполнения этих заданий повышают оценку уже в конце семестра, на зачетной неделе, т.е. рейтинговая оценка на начало семестра ставится только по текущей работе, а рейтинговая оценка на конец зачетной недели учитывает все дополнительные виды работ.

Из различных форм СРС для практических занятий на старших курсах наилучшим образом подходят “деловые игры”. Тематика игры может быть связана с конкретными производственными проблемами или носить прикладной

характер, включать задачи ситуационного моделирования по актуальным проблемам и т.д. Цель деловой игры - в имитационных условиях дать студенту возможность разрабатывать и принимать решения.

Разработка комплекса методического обеспечения учебного процесса является важнейшим условием эффективности самостоятельной работы студентов. К такому комплексу следует отнести тексты лекций, учебные и методические пособия, лабораторные практикумы, банки заданий и задач, сформулированных на основе реальных данных, банк расчетных, моделирующих, тренажерных программ и программ для самоконтроля, автоматизированные обучающие и контролирующие системы, информационные базы дисциплины или группы родственных дисциплин и другое. Это позволит организовать проблемное обучение, в котором студент является равноправным участником учебного процесса. Результативность самостоятельной работы студентов во многом определяется наличием активных методов ее контроля.

Очевидной становится необходимость организации учебно-познавательной деятельности студентов на таком уровне, который обеспечил бы возможность самостоятельного подхода к анализу изучаемых проблем, их научного анализа, умения ориентироваться в ситуациях различного характера и успешно решать их с учетом конкретных условий. А это возможно при условии создания соответствующей психологической атмосферы учебного занятия. Одним из путей формирования самостоятельности является использование игровых форм организации учебно-познавательной деятельности, обладающих целым рядом дидактических и психологических достоинств.

Список литературы:

1. Сысоева, О.Н. Развитие инновационных методов в управлении результативностью хозяйственных систем [Текст] / О.Н. Сысоева, Н.А. Лытнева // Вестник ОрелГАУ, Орел: Издательство ОрелГАУ, №3(36), 2012, С. 87-92.
2. Лытнева, Н.А. Налоговый анализ в сфере предпринимательства: показатели и методика [Текст] / Н.А. Лытнева, Н.В. Парушина // Аудитор. - 2009. - №12. - С. 50-58.
3. Лытнева, Н.А. Управление системными изменениями [Текст] / Н.А. Лытнева. // Вестник ОрелГИЭТ. - 2008. - № 4. - С. 72-83

*Лытнева Наталья Алексеевна,
д.э.н., профессор кафедры бухгалтерского учета и аудита
Орловского государственного института экономики и торговли
e-mail: ukap-lytneva@yandex.ru*